



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**A' Maronna T'accumpagne**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore A - 04 (immigrati, profughi)**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il valore aggiunto del Servizio Civile in questo progetto è l'attenzione dalla quale non si può prescindere è legata alla "crescita personale del giovane" in servizio e la sua "valorizzazione intesa in termini non professionali". Obiettivo dichiarato del presente progetto è quello di favorire l'integrazione dei giovani autoctoni con i "nuovi italiani", immigrati di prima, seconda e terza generazione, attraverso la conoscenza, la frequentazione, il rispetto, l'apertura a nuove culture, storie ed esperienze che ogni immigrato porta con sé. Stimolare in essi il bisogno di una relazione nuova, significativa nell'incontro con l'altro determinante per quei processi di crescita e di sviluppo locale che il servizio civile porta con sé e difende. Altro obiettivo del progetto è quello di riuscire a fornire ai giovani volontari, al termine del loro periodo di servizio, conoscenze, esperienze e strumenti per non temere la diversità, bensì divenire Il principio etico, il fondamento morale sul quale l'intervento proposto intende strutturarsi è proprio quello di valorizzare l'altro la sua "Alterità", un altro uguale a noi ma differente da noi, un altro che diviene latore di ricchezze e di potenzialità, espressione vera dell'incontro.

Nella tabella sottostante, si descrivono dettagliatamente gli obiettivi generali e specifici del progetto "A' Maronna t'accumpagne", anticipando le attività poste in essere per il loro raggiungimento:

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Attività
Favorire un armonioso e completo processo di conoscenza e interazione tra le comunità straniere accolte e la comunità ospitante.	Sensibilizzare le <b>comunità</b> che sono anche sedi di attuazione del progetto al rispetto delle culture e all'accoglienza.	Ore del progetto dedicate n. 200	Organizzazione di eventi ed incontri pubblici.
Migliorare e potenziare la piattaforma di servizi di prima accoglienza dei richiedenti asilo e di integrazione di cittadini di paesi terzi nel territorio di riferimento	Sviluppare azioni specifiche a favore di <b>minori</b> stranieri che vivono nel territorio di riferimento, volte alla crescita sociale, culturale e cognitiva.	Ore del progetto dedicate n. 400	Attività ludico-ricreative.
	Sviluppare azioni specifiche a favore di <b>nuclei famigliari</b> stranieri che vivono nel territorio di riferimento, volte allo sviluppo delle loro potenzialità educative.	Ore del progetto dedicate n. 400	Laboratorio di manualità creativa. Gruppi di mutuo-aiuto.
	Sviluppare azioni	Ore del progetto	Attività

	specifiche a favore di <b>adulti singoli</b> stranieri che vivono nel territorio di riferimento, volte al miglioramento generale della loro espressività e potenziamento delle capacità di inserimento lavorativo.	dedicate n. 400	sportive ed orientamento al lavoro.
--	--	-----------------	-------------------------------------

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specificità delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Si evidenzia come il complesso delle attività interessi diverse tipologie di destinatari, così come già descritto nel paragrafo precedente, ovvero bambini/adolescenti, nuclei familiari e adulti singoli, ognuno portatore di specifici bisogni che i volontari di servizio civile avranno l'opportunità di conoscere ed approfondire attraverso un sistema di rotazione interno al gruppo di lavoro.

L'entrata dei giovani volontari di SCN nell'organizzazione prevede un primo periodo dedicato alla conoscenza generale dell'organizzazione, degli organi direttivi, delle figure professionali e degli OLP che guideranno il loro operato lungo tutto l'anno. Questa prima fase di **accoglienza** è finalizzata anche alla conoscenza dei settori di intervento in cui l'associazione opera delle finalità specifiche del progetto. Gli OLP, a loro volta, approfondiranno la conoscenza dei giovani volontari con riunioni di gruppo e colloqui individuali; in questa fase il volontario entrerà direttamente in contatto con l'OLP che si proporrà come figura di riferimento.

Alla fase di accoglienza segue l'avvio del percorso di **formazione generale e formazione specifica**. I giovani volontari entrano nel vivo del progetto e si avvicinano direttamente alle attività previste e all'utenza. La formazione generale consentirà loro di appropriarsi di informazioni storiche e principi generali del Servizio Civile Nazionale; la formazione specifica, invece, promuoverà in ciascuno di loro la conoscenza di procedure ed esperienze specifiche, al fine di ottenere strumenti teorici e pratici che arricchiranno il bagaglio di conoscenze personali da poter utilizzare anche al termine del percorso di servizio civile e spendere nel

mercato del lavoro. Per quel che concerne la formazione specifica, si evidenzia che le ore ad essa dedicate si articoleranno durante tutto l'anno, per consentire ai giovani volontari di impadronirsi gradualmente di competenze specifiche, parallelamente all'attività sul campo.

Già dal secondo mese, si prevede il parallelo inserimento dei giovani nello **svolgimento delle attività del progetto**, programmando con l'OLP orari e turni. I volontari saranno animatori e il loro ruolo sarà fondamentale poiché si baserà sul concetto della promozione della cittadinanza attiva, dell'importanza del volontariato e della promozione di valori quali l'intercultura, il confronto, l'ascolto e il dialogo con culture ed etnie diverse. I volontari saranno inseriti nel progetto con l'obiettivo di sperimentare e comprendere l'aspetto organizzativo dell'associazione e del servizio e quello operativo di intervento diretto con gli immigrati. Il ruolo e le attività dei volontari di Servizio Civile nel progetto è caratterizzato da un preciso fine, ossia quello di supportare le figure professionali in un preciso e delicato ambito di intervento e, al contempo, quello di favorire l'integrazione sociale e culturale degli immigrati, dei richiedenti asilo e dei profughi. Si evidenzia però come l'organizzazione, oltre all'affiancamento delle figure professionali, intenda sviluppare nei giovani volontari un forte senso di appartenenza e spirito di iniziativa, così da promuovere nel ragazzo il giusto imprinting alla logica del volontariato e della cittadinanza attiva.

A metà e fine servizio, i giovani volontari, insieme agli OLP, avranno la possibilità di riflettere sull'esperienza effettuata e di restituire i propri feedback attraverso questionari di gradimento somministrati per monitorare l'attività e capire aspetti positivi e negativi dell'esperienza di servizio civile. Questa fase si identifica come **monitoraggio e valutazione**.

Si evidenzia come il ruolo dei giovani volontari sia costantemente seguito e supervisionato dagli OLP e dalle figure professionali e volontarie dell'organizzazione, affinché lo svolgimento delle attività diventi fonte di apprendimento e crescita culturale e civile per tutti loro, motore di motivazione personale per il futuro ingresso nel mondo del lavoro.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

*15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Flessibilità oraria

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia di Torre Annunziata	Torre Annunziata	Via Torretta di Siena 258		4	DI MARTINO Katia					
2	Misericordia di Pompei	Pompei	Piazzale Giovanni XXIII		4	BIANCO Antonietta					
3	Misericordia di Pimonte	Pimonte	Via Oratorio 2		4	SOMMA GiuseppA					
4	Misericordia di Salerno	Salerno	Via Giacomo Costa 2		4	GARZIA Salvatore					
5	Misericordia di Castel San Giorgio	Castel San Giorgio	Via V. Calvanese 20		4	LEONE Rocco					
6	Misericordia di Mercato San Severino	Mercato San Severino	Via Torrione 18		4	CRISCONIO Maddalena					
7	Gruppo Fratres Sant'Antonio Abate	Sant'Antonio Abate	Via D. Alighieri 57		4	ALFANO Rosa Anna					
8											
9											
10											
11											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento.

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Si intende coinvolgere i candidati che presentino preferibilmente i seguenti requisiti:

- Buona conoscenza del computer e gestione della posta elettronica;
- Patente di guida B.
- Eventuali corsi di formazione, aggiornamento, attinenti alla tematica oggetto del progetto saranno considerati validi ai fini della positiva valutazione del volontario.
- Predisposizione all'ascolto e al dialogo interculturale.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Ogni Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Inoltre, la società **STEA Consulting Srl**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

#### **IRC COMUNITA'**

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*



32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Facendo riferimento alle attività previste al punto 8 del presente formulario e coerentemente con le competenze dei formatori, si elencano i contenuti della formazione specifica:

- ✓ Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (n° 6 ore)

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD

dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle  
Misericordie d'Italia.

- ✓ Elementi di sociologia generale e dei fenomeni migratori (n° ore 5)
  - ✓ Elementi di diritto dei migranti (n° ore 10)
  - ✓ Fondamenti di Storia delle tradizioni dei popoli (n° ore 6)
  - ✓ Psicologia generale (n° ore 8)
  - ✓ Pedagogia (n° ore 10)
  - ✓ Sociologia delle relazioni etniche (n° ore 5)
  - ✓ Antropologia culturale (n° ore 5)
  - ✓ Minori immigrati: fra accoglienza e integrazione (n° ore 5)
  - ✓ Sociologia della famiglia (n° ore 5)
  - ✓ Servizi sociali e segretariato (n° ore 6)
  - ✓ Corso BLS-D (n° ore 5)
- Il corso verterà sui seguenti contenuti:
- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
  - 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
  - 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
  - 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
  - 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
  - 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
  - 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
  - 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
  - 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.
- ✓ Casi pratici (n° ore 10)

41) *Durata:*

86 ore

## **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale