

“ALLEGATO 6”



## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**A3 ACCOGLIENZA-ASCOLTO-ASSISTENZA**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore: Assistenza**

**Aree di intervento:** Anziani; Disabili; Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale  
**Codice:** 01, 06, 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivi generali:**

- Promuovere e/o migliorare il benessere degli anziani, delle persone sole, dei diversamente abili, degli immigrati, favorendone l'integrazione nel tessuto sociale contrastando così il fenomeno dell'esclusione e dell'isolamento;
- Ampliare la 'mission' della nostra Misericordia non solo rafforzando le attività tradizionali di trasporto ma potenziando le attività di servizio sociale in aiuto di singoli con un soddisfacimento prevedibile delle richieste di almeno il 90%;
- Sensibilizzare la comunità e le Istituzioni verso le problematiche sociali e al mondo del volontariato cristiano, promuovendo la cultura del dono e stimolando nei giovani la voglia di riflettere, conoscere ed operare a sostegno dell'altro;

**Obiettivi specifici:**

- Limitare i disagi connessi al problema della deambulazione, dei disabili e degli anziani, rafforzando i servizi di disbrigo pratiche e non;
- Limitare il senso di isolamento, emarginazione e solitudine delle categorie deboli, così come dei migranti, in modo tale da consentirne l'integrazione nell'ambito della società;
- Coinvolgere la popolazione, specialmente i giovani, formandoli e rendendoli responsabili nei confronti dei problemi e delle necessità dei disabili e degli anziani;
- Promuovere le occasioni di incontro, supporto e vicinanza per i migranti, prestando particolare attenzione ai bambini e non solo, attraverso il gioco, lo svago e varie attività ricreative, consentendone così una maggiore integrazione sociale.
- Formare i giovani volontari ad acquisire valori cristiani ed accompagnarli nel proprio cammino di crescita personale e professionale.

**Indicatori di riferimento:** (anno 2015)

- 250 trasporti con autovettura
- 150 trasporti con ambulanza
- 100 disbrigo pratiche ASL
- 20 servizi sanitari a domicilio
- 50 interventi di assistenza e sostegno a famiglie colpite da calamità naturali
- 30 richieste di prima accoglienza (immigrati) per informazioni, sostegno morale, etc.

Con il progetto del Servizio Civile, la Confraternita si propone, nell'arco temporale di un anno di ampliare l'offerta dei servizi proposti rispetto all'anno 2015, in termini di qualità e quantità con un soddisfacimento delle richieste pari al 90 %. In particolare i giovani del Servizio Civile potranno apportare un sensibile contributo grazie alle loro qualità: entusiasmo, voglia di fare, disponibilità, capacità e competenze innovative, etc.

**Incoraggiati dai valori espressi da Papa Francesco per l'anno del Giubileo Straordinario della Misericordia e alla luce di quanto sopra scritto, la Misericordia di Solopaca è pronta per questo nuovo percorso più sensibile ed attento alle problematiche di ogni singolo individuo in particolare alle cose più semplici che, nella maggior parte dei casi, sono le più importanti.**

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in Servizio Civile Nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari del Servizio Civile, saranno impegnati in attività di ricerca, di indagini conoscitive sul territorio relativamente ai bisogni emergenti del settore sanitario e di assistenza e sociale. Seguiranno attività di catalogazione e gestione dei dati acquisiti per individuare al meglio le esigenze del territorio.

Tali indagini saranno realizzate con il sussidio organizzativo messo a disposizione dal Comune e dalla Parrocchia di San Mauro di Solopaca, alla quale si rivolgono sempre più numerose le richieste delle cosiddette fasce deboli.

In tale percorso i giovani del Servizio Civile assumeranno un ruolo attivo e propositivo per l'approfondimento dei dati e delle indagini al fine di costituire materiale utile per:

1. **L'anticipazione** nei confronti delle Istituzioni delle esigenze e bisogni emergenti segnalandoli ad esse per apportarvi i dovuti rimedi; lo stimolo a discutere le priorità di intervento, le esigenze di programmazione di servizi.
2. **L'opera di dare voce a chi non ne ha**, attraverso iniziative mediatiche, al fine di promuovere l'impegno per la rimozione delle cause che affliggono la sofferenza.
3. **La progettualità**, offrendo suggerimenti innovativi per un miglioramento dei servizi.
4. **L'informazione** sia nei confronti delle Istituzioni che verso l'opinione pubblica per migliorare indicazione scevre da ambigue interpretazione.
5. Una **formazione** ampia e completa utile anche ai fini dell'inserimento lavorativo.

I volontari del servizio civile saranno accompagnati da persone esperte ad acquisire capacità operative e valori umani in modo da adempiere gli impegni della CARTA ETICA e permettere massima valorizzazione delle risorse personali di ciascuno di loro. In generale saranno impegnati per raggiungere i fini del progetto e quindi,

pienamente coinvolti nelle diverse fasi operative secondo le modalità e i tempi previsti per i volontari effettivi. Si prevedono 4 volontari soccorritori che saranno guidati a conseguire conoscenze e competenze adeguate per l'espletamento delle azioni messe in atto, attraverso questo progetto, dalla Misericordia di Solopaca.

Si prevedono pertanto:

- Una prima fase di accoglienza finalizzata alla conoscenza dei settori d'intervento in cui l'associazione opera e delle finalità specifiche del progetto;
- Una fase di formazione generale e specifica con personale medico e del S.C.N per familiarizzare con le tecniche di primo soccorso.
- Una fase di impiego dei giovani del Servizio Civile per il monitoraggio e la gestione delle problematiche individuate all'interno della comunità per la realizzazione del progetto.

Con il supporto soprattutto dell'operatore locale di progetto, i giovani del S.C.N. svilupperanno incontri con le figure professionali della gestione e dei servizi oggetto di intervento, nonché con gli Enti e Associazioni locali.

In tal modo sarà favorita l'utilizzazione di idee, suggerimenti e disponibilità raccolte per la migliore realizzazione degli obiettivi prefissi.

Alla fine del percorso tutte le comunità coinvolte potranno beneficiare dell'esito positivo dei servizi offerti finalizzati a:

**alleviare apprensione categorie deboli**

**soddisfare esigenze di mobilità**

**appagare richieste di assistenza a persone sole garantire supporto sanitario a soggetti non autonomi**

**rimuovere cause di disagio e disgregazione sociali.**

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

I volontari del Servizio Civile saranno guidati a maturare comportamenti responsabili e maturi per i servizi a loro affidati; dovranno rispettare gli orari prefissati e concordati insieme in fase di pianificazione delle attività; dovranno dimostrare **preferibilmente** la flessibilità oraria:

- disponibilità a svolgere servizio nei giorni festivi sia in sede che fuori sede;
- disponibilità a soddisfare richieste di aiuto anche domiciliari.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Confraternita di Misericordia di Solopaca	Solopaca (BN)	Via Granatelle, 33		4						
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall’Ufficio Nazionale in sede di accreditamento.

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell’Ente di 1<sup>ª</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell’andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell’Ente di 1<sup>ª</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisiti preferenziali:

- Possesso patente B
- Predisposizione ad accettare la flessibilità oraria in sede di pianificazione delle attività.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

--

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

--

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l’attuazione del progetto:*

--

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Le certificazioni relative alla formazione sanitaria generale e specifica saranno rilasciate dall'ente competente e saranno spendibili in ambito lavorativo e di studio.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

**IRC COMUNITA'**, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DA

Il volontario, oltre alla crescita umana, acquisirà conoscenze su specifici aspetti della nostra società legati all'ampio mondo del 'no profit' e del terzo settore. In particolare svilupperà capacità operative su:

- Programmazione e realizzazione di interventi di primo soccorso;
- Capacità di organizzare attività e iniziative legate ad eventi di pubblica calamità;
- Capacità di assistenza sociale in favore di fasce sociali disagiate;
- Capacità di raccolta e gestione delle risorse di un territorio;
- Acquisire la capacità di supportare attività di prevenzione sanitaria e di elaborazione dati previe indagini conoscitive.

Nel contempo tramite un percorso guidato (tutoraggio, formazione, etc) il volontario trarrà le motivazioni per un efficace sensibilizzazione verso le problematiche di solidarietà ed assistenza sociale.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>^</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

--

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Titolo PERCORSO FORMATIVO	CONTENUTI	DURATA	DOCENTI
<b>Area socio-sanitaria</b>	-Approccio con l'anziano e supporto psicologico -Assistenza sanitaria nell'anziano non autosufficiente -Aspetti legali e sanitari nell'assistenza agli anziani.	10 ore	Antonio Perna
<b>Area psicologica</b>	-Autonomia, integrazioni, aspetti psicologici, tutela legale e implicazioni sociali legate ad anziani, disabili ed immigrati. - I rapporti interpersonali - Comunicazione verbale e non.	20 ore	Alessia Giambattista
<b>-BLS -BLS-D</b>	-Nozioni base di primo soccorso sanitario -Soccorso avanzato con uso del defibrillatore	26 ore	Angelo Forgione Paolo Lullo Rocco Iacicco
<b>Area giuridica e legale di un'associazione di volontariato</b>	-Riferimenti normativi regionali e nazionali -Legge 266/1991 -Obblighi contabili e fiscali -Assicurazione dei volontari	10 ore	Chiara Torricella
<b>Area Volontariato e Sicurezza</b>	-Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antifortunistica.	6 ore	Nicola De Rosa

	Programma formativo (art. 37 D. Lgs. 81/08 e Accordo Stato-Regione 21-12-2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato-Regione 21-12-2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D. Lgs. 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.		
--	---	--	--

41) *Durata:*

72 ore

## **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

--

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente