



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

AL SERVIZIO DELL'ANZIANO 2017

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area: Anziani

Codice: A01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto si propone di contrastare l'esclusione e l'isolamento sociale favorendo momenti di socializzazione e facilitando, ai soggetti coinvolti, il raggiungimento di agenzie sanitarie o socio-assistenziali. Con questo progetto si intende fornire una risposta alle possibili necessità di trasferimento, in andata e ritorno, tra il proprio domicilio e la destinazione da raggiungere; con la facilitazione momenti di scambio e di socializzazione, scongiurando, in tal modo, una completa e funesta emarginazione.

Questo consentirà agli anziani costretti ad effettuare particolari terapie ricorrenti di cui necessitano, di raggiungere le strutture sanitarie distanti dalla città senza subire un aggravio di spesa molto spesso non indifferente rispetto alle proprie possibilità finanziarie, aggravio che molto spesso costringe tali soggetti a dover rinunciare alle cure con conseguente compromissione della loro salute.

In altri termini il progetto intende perseguire i seguenti obiettivi;

- Assicurare un supporto a tutti gli anziani in termini di assistenza domiciliare che permetta loro di vivere in tranquillità aumentandone così il proprio livello di benessere personale;
- Implementare un'azione di trasporto sociale e sanitario ordinario che sia in grado di assicurare a tutti gli utenti che ne faranno richiesta un collegamento presso le strutture ospedaliere e/o territoriali e i maggiori luoghi di interesse.

In sintesi:

Obiettivi specifici	Risultato atteso
<ul style="list-style-type: none">- Erogare i servizi di assistenza alle persone target del progetto;- Offrire un servizio qualitativamente adeguato;- Migliorare lo stile di vita e di relazioni sociali;- Offrire un servizio di accompagnamento ad attività di socializzazione, animazione, integrazione;	<ul style="list-style-type: none">- Migliorare le condizioni di vita delle persone coinvolte nel progetto;- Ridurre il rischio di isolamento;
<ul style="list-style-type: none">- Alleggerire le famiglie dagli	<ul style="list-style-type: none">- Supportare le famiglie nella cura

impegni di assistenza	quotidiana delle persone target del progetto
- Promuovere l'integrazione con i servizi del territorio	- Realizzare momenti di incontro finalizzati all'integrazione con i servizi sanitari e quelli socio – assistenziali.

Per valorizzare e quantificare gli obiettivi sopra elencati, si riportano i seguenti indicatori:

- n. di richieste pervenute;
- n. di richieste soddisfatte;
- $n. \text{ di richieste soddisfatte} / n. \text{ di richieste pervenute} = 100\%$
- aumento del benessere percepito dall'anziano > 90%

In particolare, gli obiettivi specifici che si intendono raggiungere sono rappresentati dall'incremento dell'integrazione dell'anziano nella vita sociale del Comune ed un maggiore sostegno alle famiglie nella gestione delle giornate e degli accompagnamenti dei loro familiari.

Indicatori:

- n. accompagnamenti anziani effettuati;
- n. richieste di accompagnamento;
- n. accompagnamenti effettuati presso le strutture ospedaliere;
- n. consegne borse della spesa e farmaci a favore di anziani che vivono soli;
- n. attivazione di progetti specifici con l'assistente sociale;
- n. richieste per assistenza domiciliare;
- n. richieste di assistenza alle famiglie nella gestione degli anziani;
- n. serate formative a favore della popolazione anziana;
- n. iniziative creative attivate.

Risultati attesi:

1. aumento servizio di accompagnamento presso le strutture ospedaliere degli anziani e presso vari enti e strutture per indispensabili commissioni. Risultato atteso: n. > 100 accompagnamenti;
2. incremento servizio di consegna borse della spesa e anziani a favore di anziani che vivono soli. Risultato atteso n. > 50 consegne a domicilio;
3. incremento di assistenza domiciliare per compagnia dell'anziano, medicazioni e somministrazione del piano farmaceutico. Risultato atteso n. > 50 assistenze domiciliari;
4. incremento delle richieste di assistenza alle famiglie nella gestione degli anziani.

Risultato atteso n. > 50 assistenza alle famiglie nella gestione degli anziani;

5. attivazione di progetti specifici a favore di anziani in difficoltà in collaborazione con l'assistente sociale. Risultato atteso n. 2 progetti sociale;

6. realizzazione serate formative a favore della popolazione anziana ed incremento delle iniziative ricreative a favore degli anziani. Risultato atteso n. 5 serate formative

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopra descritti, in funzione delle attività previste e tenendo conto delle predisposizioni personali, i volontari in servizio civile, previa formazione e secondo i turni stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente, ricopriranno i seguenti ruoli:

- Addetti alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con gli stessi;
- Soccorritori sanitari;
- Operatori sociali;
- Addetti alla gestione della Sala Operativa;
- Aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- Aiuto nell'acquisto della spesa e dei farmaci;
- Accompagnamento negli spostamenti in città per necessità mediche o personali;
- Autisti;

I giovani impegnati nel servizio civile, inoltre, saranno impegnati sugli automezzi come autisti ed accompagnatori o come operatori nella centrale operativa.

Negli spostamenti esterni i giovani potranno utilizzare gli automezzi dell'associazione.

Tutti i volontari di servizio civile saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli O.L.P. preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere della composizione delle squadre chiamate a svolgere le attività.

Attraverso una programmazione mensile o settimanale (a seconda delle esigenze organizzative) verrà gestita la composizione dei turni di servizio.

L'ente attuatore, inoltre, doterà, sin dal principio, i volontari in servizio civile dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Durante tutte le attività che saranno svolte, i giovani in servizio civile saranno affiancati dai volontari della Misericordia di Floridia, con più esperienza ed anzianità di servizio.

E' prevista anche la possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Infine è necessaria la compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In ragione del servizio svolto si richiede:

- ✓ Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito
- ✓ Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della

Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI FLORIDIA	FLORIDIA (SR)	VIA LABRIOLA snc 96014		4	BRANCATO MARZIA			RAPAGLIÀ ROBERTO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Predisposizione allo svolgimento dei servizi socio-sanitari ed al rapporto interpersonale.

Sono, inoltre, requisiti preferenziali:

- Patente tipo "B"
- Esperienza di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

--

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NESSUNO

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

NESSUNO

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

I volontari che parteciperanno al progetto potranno acquisire:

- un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui vengono riportate la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio;
- una certificazione da parte della Misericordia di Floridia in cui viene descritto le mansioni esercitate durante l'anno di Servizio Civile;
- attestazione di soccorritore di livello base con apprendimento delle norme di primo soccorso e di supporto vitale alla vita, certificato dalla Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia;
- certificato IRC di apprendimento del protocollo sanitario di BLS/BLS-D, rilasciato dai formatori accreditati della Misericordia di Floridia.

STEA CONSULTING SRL

In virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Modulo I (9 ore)

1. Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario;
2. Riferimenti normativi e leggi regionali sul volontariato;
3. Cenni sulla sicurezza in ambienti di lavoro e normativa di riferimento, sul rischio, sulla sicurezza, sulla prevenzione attiva e passiva, sui DPI;
4. Aspetti generali del Primo Soccorso: l'organizzazione di emergenza sanitaria, il moderno soccorso sanitario, il ruolo dei soccorritori occasionali;
5. Conoscenza del codice della strada e delle norme vigenti in materia di guida in emergenza.

Modulo II (10 ore)

1. Ruolo e compito dell'addetto al centro operativo;
2. Capacità di relazione con l'equipe e con l'utenza;
3. Aspetti psicologici relativi al primo soccorso ed ai servizi socio-assistenziali;
4. Lavorare in equipe sanitaria;
5. Esercitazione pratica di ricezione richieste e compilazione moduli;
6. Esercitazione di guida in ambulanza.

Modulo III (32 ore)

Conoscenza base di primo soccorso:

1. Alterazioni delle funzioni vitali;
2. Traumi e lesioni cranio – encefalici, della colonna vertebrale e tronco – addominali;
3. Lesioni da alte e basse temperature, tipi e gradi di ustioni, intossicazioni;
4. Emorragie, ferite, shock;
5. Insufficienze respiratorie, infarto del miocardio;
6. Ictus;
7. Distorsioni, lussazioni, fratture;
8. Il parto;

9. Conoscenza e abilità nelle manovre di supporto alle funzioni vitali di base ed utilizzo del defibrillatore semiautomatico;
10. Il triage;
11. Nozioni sulle maxi emergenze.

Modulo IV (10 ore)

1. Conoscenza e abilità nelle manovre di immobilizzazione del paziente;
2. Conoscenza e abilità nelle manovre di caricamento e trasporto del paziente;
3. Trasporto, tecniche di barellaggio e bendaggi;
4. Nozione di igiene;
5. Esercitazioni pratiche.

Modulo formativo sicurezza (6 ore)

1. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
2. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Corso BLS-D (5 ore)

1. Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
2. Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
3. Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
4. Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
5. Valutare la presenza di attività respiratoria;
6. Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
7. Riconoscere i segni della presenza di circolo;
8. Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
9. Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

41) *Durata:*

72

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Si richiama al riguardo il sistema di monitoraggio verificato dall'Ufficio Nazionale
in sede di accreditamento

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente