



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ.00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

ARGENTANUM TRASPORTI

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area d'intervento: Anziani, Disabili, Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

Codice: A 01, A 06, A 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

--

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto si propone di migliorare la qualità della vita della popolazione e di rispondere - attraverso l'implementazione di un insieme di servizi alla persona - ad una serie di necessità specifiche di tipo sanitario.

Obiettivo trasversale è fornire un supporto alle famiglie che necessitano per un componente del proprio nucleo di sostegno all'accesso ai servizi sanitari.

Si punta, attraverso il percorso dei giovani in Servizio Civile e per il tramite di questo progetto, a creare e costituire un servizio di pubblica utilità "a misura del destinatario" nel rispetto totale della dignità dell'ammalato, integrando in tal modo le risorse fornite dal servizio pubblico con quelle fornite dal volontariato e riducendo le cause che determinano l'assenza o i ritardi nell'erogazione di un servizio con il conseguente disagio.

In relazione all'analisi di contesto riportata al punto 6 del formulario gli obiettivi di secondo livello sono:

1. Allargare il numero di persone assistite fornendo attività di accesso al sistema di assistenza socio-sanitario
2. Assicurare al cittadino una presenza professionale e competente in grado di soddisfare le richieste in ambito del:
 - **trasporto sanitario ordinario**
 - **dimissioni, ricoveri, trasferimenti ospedalieri**
 - **assistenza socio-sanitaria** in caso di soccorso durante **eventi e/o manifestazioni** (emergenze sanitarie territoriali, gare sportive, concerti, feste patronali, ecc.).

Per quel che riguarda il volontario di servizio civile:

1. Rendere sensibile il giovane al servizio gratuito verso il prossimo stimolandone le motivazioni e aiutandolo nella crescita personale e nell'educazione alla cittadinanza attiva
2. Fornire una formazione che guardi allo sviluppo della personalità e all'incremento delle capacità sia personali che spendibili sul mercato del lavoro attraverso una metodologia che guarda al "Learning to doing"
3. Fornire gli elementi utili allo sviluppo del lavoro di squadra con i confratelli che saranno i testimoni tangibili di quanto è edificante mettersi al servizio del prossimo;
4. Tirar fuori la capacità di analisi e di sintesi per portare a termine interventi risolutivi nell'ambito dei servizi sanitari.

Per la realizzazione degli obiettivi sopra elencati, il progetto si pone come risultato atteso quello di incrementare il numero di prestazioni che guardano l'accesso ai servizi sanitari e al trasporto sanitario e sociale dando risposta alle richieste che

provengono dal territorio.

A prova di questo, il progetto si avvale dei seguenti indicatori per misurare il successo delle azioni previste in termini di raggiungimento degli obiettivi:

1. numero soggetti presi in carico;
2. indice di partecipazione alle attività proposte;
3. numero di richieste pervenute;
4. numero di richieste soddisfatte;
5. numero di interventi effettuati.

OBIETTIVO GENERALE

Migliorare la qualità della vita della popolazione e di rispondere - attraverso l'implementazione di un insieme di servizi alla persona - ad una serie di necessità specifiche di tipo sanitario, andando a potenziare e qualificare l'offerta assistenziale in ambito di trasporto sociale ed sanitario ordinario nel contesto territoriale di riferimento favorendo l'integrazione tra il contesto sociale che interviene e la popolazione locale

OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	RISULTATI ATTESI
Allargare il numero di persone assistite fornendo attività di accesso al sistema di assistenza socio-sanitario	Servizio di supporto alla prenotazione di visite mediche	Numero di prestazioni mensili effettuate	5
	Reperimento Medicinali	Numero di prestazioni mensili effettuate	10
	Stand di sensibilizzazione, convegni e iniziative promozionali	Numero attività di promozione e sensibilizzazione della popolazione	4
Assicurare al cittadino una presenza professionale e competente in grado di soddisfare le richieste in ambito del: - trasporto sanitario ordinario - dimissioni, ricoveri,	Servizio di trasporto sanitario e/o dializzati	Numero Mensile prestazioni di trasporti sanitari	60
	Servizio di trasporto Sociale	Numero Mensile prestazioni di trasporti sociali	10
	Postazioni di soccorso a manifestazioni	Numero Mensile di postazioni di Soccorso	4

trasferimenti ospedalieri assistenza socio-sanitaria in caso di soccorso durante eventi e/o manifestazioni (emergenze sanitarie territoriali, gare sportive, concerti, feste patronali, ecc.).			
--	--	--	--

OBIETTIVI PER IL VOLONTARIO SI SCN

Obiettivo	Azione
Sensibilizzazione al servizio verso il prossimo	Partecipazione e organizzazione attività di progetto (azioni di sensibilizzazione, promozione della confraternita, trasporti sanitari e sociali, servizio di assistenza al malato) Interazioni diretta con gli utenti
Sviluppare la propria personalità e le proprie capacità	Partecipazione e organizzazione attività di progetto
Sviluppare le capacità di lavoro in Team	Affiancamento dei membri della confraternita nelle attività
Sviluppo delle capacità di analisi e di sintesi per portare a termine interventi risolutivi nell'ambito dei servizi sanitari	Partecipazione e organizzazione attività di progetto (azioni di sensibilizzazione, promozione della confraternita, trasporti sanitari e sociali, servizio di assistenza al malato) Interazioni diretta con gli utenti

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEL VOLONTARIO
Servizio di supporto alla prenotazione di visite mediche	Organizzazione del servizio
Reperimento Medicinali	Organizzazione del servizio
Stand di sensibilizzazione, convegni e iniziative promozionali	Affiancamento dei soccorritori della confraternita
Servizio di trasporto sanitario e/o dializzati	Partecipazione all'organizzazione del servizio e alla sua realizzazione
Servizio di trasporto sociale	Partecipazione all'organizzazione del servizio e alla sua realizzazione
Postazioni di soccorso a manifestazioni	Affiancamento dei soccorritori della confraternita

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

8

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

8

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Flessibilità oraria;
- Rispetto del regolamento interno;
- Disponibilità in giorni festivi in occasione di eventi particolari (feste, eventi, ...)

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MISERICORDIA SAN MARCO ARGENTANO	SAN MARCO ARGENTANO (CS)	VIA ROMA 18 87018		8	LANZILLOTTA ANTONIO CUPONE ANTONIO			LIGUORI VINCENZO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Per la partecipazione al progetto è richiesto: - Il diploma di scuola media superiore; - Il possesso di patente categoria B da almeno 2 anni; Costituisce requisito di maggior gradimento: - Pregressa esperienza di volontariato.
--

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

--

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Durante l'espletamento del servizio, i volontari potranno acquisire le seguenti competenze trasversali e tecnico professionali:

- Capacità di costruire relazioni significative o capacità di gestire situazioni relazionali
- Capacità di lavoro in gruppo e in rete
- Flessibilità nella gestione delle diverse attività a seconda del tipologia di servizio in cui si opera
- Capacità organizzative di eventi e manifestazioni
- Capacità nella gestione dell'associazionismo

Capacità di svolgere compiti e funzioni in autonomia o capacità di svolgere attività di documentazione

-STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Modulo A “Corso soccorritore livello base”:

- Teorie del primo soccorso;
- Pratica del primo soccorso;
- DPI: Dispositivi di Sicurezza Individuale.

Durata: 35 ore

Formatori: A. Lanzillotta, L. F. Ida, A. Rende, M. Burza, M. Voltarelli, G. Oliveti, R.Lento, A.Sarpa

Modulo B “Corso BLS-D”

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Durata: 5 ore

Formatore: G.Oliveti

Modulo C “La psicologia dell’ammalato”:

- Strategie di integrazione e aspetti psicologici che coinvolgono il malato e la sua famiglia.

Durata: 4 ore

Formatore: E. Caparello

Modulo D “Comunicazione”:

- Modelli di comunicazione socio sanitari;
- Comunicazione verbale e non verbale;
- La comunicazione: problematiche;
- Il lavoro in equipe: tecniche di comunicazione in un gruppo di lavoro.

Durata: 5 ore

Formatori: A. Incoronato, A. Rapanà.

Modulo E “Aspetti medico-legali del soccorritore”:

- La normativa sulla privacy d.lgs. 30 giugno 2003 N° 196.
- Responsabilità giuridica del soccorritore

Durata: 2 ore

Formatore: R. Bruno

Modulo F “Servizi alla persona”:

- Cosa sono i servizi alla persona;
- Come nasce il concetto di servizio alla persona;
- Il principio di sussidiarietà;
- La dignità della persona;
- Tutela dei diritti umani;
- Cosa si intende per responsabilità;
- Cos’è il burnout? Sintomi, cause, rischi.

Durata: 5 ore

Formatore: R. Cupone

Modulo G “Guida dei mezzi di soccorso”

Durata: 5 ore

Formatore: G.Scarpelli

Modulo H “Nozioni sul Terzo Settore”

- Le associazioni di volontariato;
- Come funzionano le associazioni di volontariato;
- Le cooperative sociali, le regole e i servizi che offrono.

Durata: 3 ore

Formatore: I. Lo Sardo

Modulo I “Il rispetto etico del malato”:

Durata: 2 ore

Formatore: Don F. Imperio

Modulo L “Sicurezza”

- Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e

antifortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.lgs. 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Durata: 6 ore

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente