



## SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**N700042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**Accanto ai nonni**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore**

- Assistenza e sostegno agli anziani

**Area di intervento**

- A 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

## 7) *Obiettivi del progetto:*

Il Progetto si propone di integrare i servizi sociali offerti dai Comuni, dalle Asl e da tutte le altre Strutture pubbliche, con una serie di interventi volti a potenziare l'offerta attraverso servizi efficienti ed efficaci, al fine di soddisfare tutte le richieste esplicite e/o tacite che il territorio esprime attraverso i bisogni sopraindicati.

La Misericordia di Benevento creerà un gruppo operativo costituito da soci volontari già effettivi, affiancati da giovani del S.C. : ciascun turno sarà espletato da squadre formate da 6 unità di cui almeno 3 volontari esperti, per consentire un numero maggiore di servizi e una maggiore tempestività nell' attivazione degli stessi rispondendo così all'obiettivo generale del Progetto stesso : migliorare la qualità della vita degli anziani non autosufficienti.

### **Obiettivi :**

- Soddisfare le richieste di bisogno socio-assistenziale-sanitario degli anziani di età superiore a 65 anni, unico componente il nucleo familiare, in condizione di basso reddito.

**Indicatore di risultato:** presa in carico di anziani in percentuale congrua con il numero delle istanze ( almeno il 60% ).

- Fornire un servizio socio assistenziale sanitario di base, gratuito, ancora non presente sul territorio.

**Indicatore di risultato:** numero dei servizi resi.

- Rinforzare i “bisogni attivi” di partecipazione, di socializzazione e protagonismo, rafforzando la solidarietà e la relazionalità e contrastando i meccanismi di espulsione dal tessuto familiare e sociale, attraverso la promozione e l'attivazione di iniziative ed interventi di tipo integrativo/inclusivo, ricreativo culturale e di svago allo scopo di restituire identità e dignità sociale.

**Indicatori di risultato:** numero di occasioni di scambio e di attività specifiche realizzate (documentato con un “diario di bordo” da costruire con gli utenti); relazione ufficiale sulle attività svolte di volta in volta; semplici questionari di gradimento utenza.

- Stimolare le potenzialità degli anziani per favorire l'autonomia che l'ambiente domestico favorisce a conservare, riconoscendo all'anziano l'identità di persona capace di agire ancora in maniera significativa.

**Indicatore di risultato:** percentuale anziani che rimane nel proprio nucleo familiare; percentuale di gradimento dei servizi espressa dai destinatari.

### **Obiettivi specifici a favore dei giovani in Servizio Civile:**

Per i giovani che espletano il Servizio Civile presso la Misericordia di Benevento, il presente progetto sarà:

- un'esperienza di cittadinanza attiva ed un'occasione di crescita di tipo tecnico-operativo attraverso la formazione specifica in aula e l'affiancamento agli OLP e ai volontari esperti; **Indicatori di risultato:** numero di compiti svolti o interventi effettuati; numero e livello raggiunto, di abilità e conoscenze acquisite
- lo start che suscita nella coscienza di ciascuno la volontà e il desiderio di aprirsi ad esperienze future di volontariato attivo, esigenza oltremodo avvertita nell'odierna compagine sociale. **Indicatori di risultato:** numero di giovani che decideranno di proseguire l'attività di volontariato anche dopo il termine del progetto.
- Un'occasione altamente formativa, anche al fine di ottenere una **certificazione delle competenze** non solo relativa al "sapere" o al "saper fare", ma anche e soprattutto attestante la qualità del "saper essere" intesa come abilità unica e preziosa, prerogativa di ragguardevole valore anche per accedere a future occasioni lavorative. **Indicatori di risultato:** Grado dei livelli di competenza raggiunti e certificati
- L'occasione per promuovere, con il contributo dell'Università telematica "Giustino Fortunato", incontri presso gli Istituti di Istruzione Secondaria di II grado o Università per presentare il Servizio Civile e le attività di volontariato (almeno 4 incontri in orario scolastico della durata di circa 4 ore in almeno tre Istituti della città). **Indicatori di risultato:** numero degli incontri formativi ed informativi che si riusciranno a realizzare.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I giovani che accederanno al Progetto di Servizio Civile saranno tenuti a svolgere le seguenti attività:

- Percorsi di formazione generale per introdursi adeguatamente al mondo del Servizio Civile, anche con l'aiuto di Tutor che fungeranno da persone di riferimento per ciascun giovane e finalizzati all'acquisizione di competenze di carattere teorico pratico, metodologie e tecniche, legate alla specifica attività di assistenza agli anziani a cui seguirà l'affiancamento ai volontari esperti (soccorritori, assistenti sociali, psicologo) e OLP..
- Registrare ed analizzare i bisogni di ciascun richiedente al fine di ottimizzare gli interventi creando un planning day in collaborazione con i

Volontari esperti e con gli OLP;

- Provvedere alle piccole necessità giornaliere (spesa, farmaci, ecc);
- Farsi promotori di iniziative originali e creative che rappresentino uno stimolo affettivo relazionale per coloro che spesso vivono, di fatto una condizione di esclusione dal tessuto familiare e sociale.
- Collaborare alle attività di disseminazione

I volontari in Servizio Civile svolgeranno attività, incontri di formazione e di socializzazione dell'esperienza, seguendo un programma di turni ed orari stabilito con l'OLP basato sulla suddivisione in gruppi d'intervento giornalieri, settimanali e mensili, coordinati, seguiti e supportati anche da altro personale di riferimento così come indicato nel punto 8.2.

Il complesso delle attività svolte per la realizzazione dei PDA può essere sintetizzato nel seguente diagramma di Gantt:

	<b>M E S I</b>											
<b>F A S I</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	X											
2		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3			X			X			X			X

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

8

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

8

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito.
- Disponibilità a partecipare anche eventualmente ad incontri svolti nelle ore serali e/o svolti occasionalmente nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, laboratori, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dalle strutture coinvolte)

nel progetto).

- Frequenza a corsi, seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione.
- Rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività
- Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.
- Disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia di Benevento	Benevento	Via dei Longobardi, 5	98080	8						
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono requisiti preferenziali  
- Patente tipo B  
- Esperienze di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEА CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

**IRC COMUNITA'**, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

<p>La formazione specifica si articolerà nei seguenti moduli:</p> <p><b>Modulo 1: “Sicurezza”</b> Durata 6 ore. Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. <u>Formatore:</u> Nicola De Rosa</p> <p><b>Modulo 2: “Corso BLS-D”</b> Durata 5 ore. Garantire la sicurezza della scena • Valutare le funzioni vitali; • Riconoscere di ACC• Eseguire le tecniche di RCP; • Eseguire la manovra di Heimlich ed effettuare la posizione laterale di sicurezza <u>Formatore:</u> Paolo Lullo</p> <p><b>Modulo 3: “Assistenza paziente anziano”</b> Durata 21 ore. Principi, fondamenti metodi e tecniche per l’assistenza alle persone anziane (6 ore) Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona anziana nella domiciliarità (5 ore) Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (5 ore) Elementi di integrazione e di socializzazione (4 ore) Casi studio e testimonianze dei Volontari effettivi (6 ore) <u>Formatore:</u> Iacoviello Angelo</p> <p><b>Modulo 4: “Soccorritore volontario di livello base”</b> Durata: 40 ore Conoscenza/attivazione sistemi emergenza (2 ore); Approccio al cittadino infermo o infortunato (2 ore); Approccio al paziente alterato (2 ore); Anatomia e norme elementari di primo soccorso (9 ore); Tecniche di barellaggio e immobilizzazione paziente (12 ore) Mezzo di soccorso, conduzione e allestimento interno (10 ore) Storia e organizzazione di una Misericordia (3 ore) <u>Formatore:</u> De Stasio Francesco</p> <p><i>Nel modulo 4 sono previste anche 20 ore di esercitazioni pratiche, <u>non conteggiate</u> tuttavia nel percorso di formazione specifica.</i></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

41) *Durata:*

72 ore
--------

## **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*



Data: 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente  
(Israel De Vito)