



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Alanno! 25° Anno di fratellanza!

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Anziani, Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codice: **01** (prevalente), **08**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Con il presente progetto, la Misericordia di Alanno intende garantire ed incrementare l'accesso ai servizi di accompagnamento, assistenza, trasporto sociale e sanitario, fornendo anche un servizio di *aggregazione sociale*, mirato a diminuire quelli che oggi sono diventati dei disagi evidenti, quasi insormontabili, di mobilità quotidiana.

Nello specifico, gli obiettivi che la Misericordia di Alanno persegue con questo intervento progettuale investono la necessità di superare le criticità e la frammentarietà dei servizi sociali e sanitari, trasformandoli da servizi anonimi e spesso di difficile accesso (con vincoli e sbarramenti legati alla limitata disponibilità di mezzi e persone) a servizi di prossimità attenti alle esigenze degli "utenti" e legati alla rete di soggetti diversi che costituiscono la comunità locale.

Tali servizi coprono un ventaglio diversificato di prestazioni: dai trasporti di emergenza-urgenza (realizzati con il coordinamento della Centrale 118), ai trasporti sanitari ordinari (per trasferimenti ospedalieri, dimissioni, trasporti dializzati, ecc.), ai trasporti sociali e per disabili/persone non autosufficienti, a servizi di accompagnamento con chiara valenza sociale e di "contrasto all'isolamento" delle persone più fragili (dalla semplice visita al cimitero dei propri cari al raggiungimento di una farmacia o il laboratorio analisi).

La Misericordia si trova nella condizione di poter offrire soluzioni efficaci e durature, che possono essere concretizzate attraverso un metodo di lavoro che cura le relazioni e utilizza la rete territoriale.

In linea con questo, il progetto si prefigge di rendere sempre più efficiente ed efficace il servizio di trasporto sanitario e emergenza-urgenza che la Misericordia di Alanno già svolge, integrando tale presenza con l'attivazione di misure locali di animazione territoriale rivolte alle persone anziane e non autosufficienti, a vantaggio della relazionalità e dei legami di comunità. Va sottolineato come i volontari della Misericordia già in servizio sono spesso oberati da numerose turnazioni settimanali e distolti dai servizi sociali offerti da parte della Misericordia. La presenza di giovani in servizio civile, preparati e pronti all'emergenza-urgenza e ad altre attività, renderebbe un servizio più completo alla popolazione destinataria.

Gli obiettivi specifici possono essere descritti come segue:

1. Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto sociale e sanitario, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

Indicatori di risultato:

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altri soggetti pubblici o del volontariato, per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste.

2. Definizione di specifici protocolli di accoglimento delle richieste di aiuto

Questo obiettivo risponde alla necessità che tutte le richieste di trasporto sanitario e d'emergenza-urgenza vengano accolte in tempi brevi e con puntualità. La vita delle persone dipende a volte dalla tempestività del soccorso. Si tratta quindi di una priorità per la Misericordia di Alanno. Si intende anche organizzare ed assicurare interventi in emergenza a favore della popolazione con la defibrillazione precoce, in assenza di personale medico o infermieristico, previa specifica formazione dei volontari all'utilizzo dei defibrillatori semi-automatici (DAE).

Indicatori di risultato:

- Numero giornaliero di richieste accolte o rifiutate, articolate per tipologia
- Tempo di risposta alle richieste pervenute
- Numero di personale "laico" e "sanitario" (questi ultimi, soccorritori di livello avanzato) autorizzato all'impiego del DAE
- Numero di interventi effettuati in emergenza con l'impiego del DAE

3. Rafforzamento e personalizzazione delle attività di sostegno alle persone anziane / non autosufficienti.

Il progetto intende potenziare le attività di sostegno per le persone non autosufficienti (siano queste anziane con malattie croniche degenerative, ovvero disabili che non possono spostarsi autonomamente), cercando per ciascuna persona/utente la soluzione migliore per rispondere al bisogno espresso. Si potrà quindi trattare di soluzioni "domiciliari" ovvero di semplici servizi di accompagnamento o socializzazione. In quest'ultimo caso, particolare attenzione verrà posta anche a quelle persone che vivono in solitudine e isolamento "non volontario", con effetti dirompenti in termini di relazionalità e socialità. L'accesso "certo" ai servizi e il coinvolgimento in attività ricreative e culturali "di comunità" sono volti a mantenere dinamica la mente per difendere e sviluppare le capacità conoscitive di ogni singolo individuo per non sentirsi emarginato. È importante dare vita a una serie di azioni in grado di creare un collegamento tra passato e presente, annullare l'indebolimento dei vincoli culturali ed intergenerazionali, che porta a una situazione di insicurezza ed isolamento degli anziani del territorio, inserendo gli anziani in una rete sociale che li protegga dall'emarginazione.

Indicatori di risultato:

- Capacità di rilevare “bisogni di assistenza inespressi” mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc
- Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, attività ricreative e volte alla socializzazione, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: 100%
- Numero e tipologia di occasioni ricreative e culturali “di comunità” organizzate durante l’anno di SCN: almeno 3

4. Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell’idea di “cittadinanza attiva”

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all’assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L’intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l’offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

Indicatori di risultato:

- Campagne informative rivolte ai giovani, con finalità promozionali e di sensibilizzazione rispetto al SCN. In particolare, è prevista l’organizzazione di almeno 3 giornate informative da realizzarsi presso istituti scolastici di II grado locali e/o centri di aggregazione giovanile, al fine di informare in modo approfondito i giovani circa l’opportunità del SCN e i valori in esso contenuti.
- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 200
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell’intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l’espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

L'attivazione dei servizi potrà avvenire su richiesta diretta del cittadino-utente ed enti privati e pubblici con finalità assistenziali, su richiesta del singolo cittadino o da una raccolta di informazione di carattere comunale URP.

Gli OLP addetti al progetto, unitamente ai volontari della Misericordia proponente il progetto, avrà il compito di organizzare turni in base alle richieste dei servizi acquisiti, nei diversi quadranti orari, in sinergia con le realtà coinvolte e di partenariato, farmacie, medici di famiglia, amministrazione comunale, società sportive, case di riposo e asl, smistando ed organizzando al meglio i servizi ordinari.

Quindi, i volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica (attività obbligatorie).
- Svolgimento dei servizi socio-sanitari e di assistenza previsti nel progetto.
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto. Realizzazione delle attività di promozione del SCN.
- I volontari del Servizio Civile parteciperanno anche alle attività di sensibilizzazione e di promozione dettagliate nel successivo punto 17 (aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali).
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Per l'estrema variabilità del contesto operativo, ai volontari in servizio civile è richiesta l'eventuale disponibilità per:

- flessibilità oraria nel rispetto delle ore settimanali indicate nel progetto;
- trasferimenti temporanei in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionali (es.: incontro nazionale giovani in servizio civile);
- spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto in coerenza con le attività e gli interventi previsti nel progetto;
- rispetto delle regole di una pacifica convivenza, del regolamento interno dell'associazione, degli orari e turni di servizio, obbligo della massima riservatezza e rispetto della privacy degli assistiti.
- fruire giorni di permesso in funzione delle esigenze organizzative dell'associazione, obbligatorietà della frequenza di tutte le attività di formazione ed eventuali retraining;
- disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza
- obbligatorietà dell'uso dei dispositivi di protezione individuale.

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Alanno	Alanno	Piazza Madonnella, 3		6	DIODATI Melassia					
2						PEZZI Duilio					
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale sarà il possesso della patente di Guida Categoria B.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Alanno** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile. Il volontario in servizio civile, al termine del periodo, se idoneo acquisirà competenze in materia sanitaria nello specifico campo del soccorso, trasporto in regime ordinario ed in quello di emergenza:

- Soccorritore di 1° livello;
- Abilitazione B.L.S. (Basic Life Support);
- Abilitazione uso defibrillatore esterno semiautomatico;
- Abilitazione nella conduzione di mezzi in servizio di emergenza.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Modulo “Il Ruolo del volontario”

Durata: 25 ore

Il modulo rappresenta un'introduzione al progetto specifico di Servizio Civile Nazionale che sarà svolto presso la Misericordia di Alanno. I volontari affronteranno tematiche quali:

- Cosa vuol dire essere volontari in Misericordia
- Finalità e ruolo della Misericordia e del Movimento nazionale
- La struttura locale, regionale e nazionale delle Misericordie
- I servizi per la cittadinanza e le opportunità di sviluppo personale all'interno della comunità

- Il volontariato in Europa

Modulo “Il sistema dei servizi sanitari e sociali e nozioni di primo soccorso”

Durata: 40 ore

Formatori:

- **Oscar Pezzi**, formatore autista Confederale;
- **Stefano Celeste**, Comunicazioni Web e supporto alle comunicazioni;
- **Sabrina Di Primio**, Infermiera 118, formatore sanitario.

Il modulo è centrato sull'ambito del soccorso; specificamente riguarderà la conoscenza dei protocolli operativi del sistema di emergenza-urgenza e conterrà il corso per soccorritori di 1° livello e BLS (questo per un totale di 20 ore). Alcuni degli argomenti trattati:

- Lesioni da alte e basse temperature ed elettrocuzione;
- Alterazioni delle funzioni vitali;
- Basic Life Support (B.L.S.);
- Pediatric Basic Life Support (P.B.L.S)
- Esercitazione pratica: M.C.E. – R.C.P.;
- Emorragie, ferite, shock, ustioni, intossicazioni;
- Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario;
- Immobilizzazione Caricamento e Trasporto (I.C.T.P.) del Politraumatizzato, (esercitazione pratica);
- Caratteristiche delle ambulanze;
- Conduzione delle ambulanze (esercitazione pratica);
- Codice della strada (articoli di riferimento).
- Riferimenti normativi e Leggi Regionali.
- Cenni sulla sicurezza in ambienti di lavoro e normativa di riferimento, rischio, sicurezza, prevenzione attiva e passiva i DPI;
- Cenni di telecomunicazioni (apparati CB, VHF, UHF, norme di trasmissione);
- Interazione con Elisoccorso;
- Assistenza sanitaria, triage, trasporto e tecniche di barellaggio, supporto vitale di base.

Modulo “Corso BLS-D”

Durata: 5 ore (corso accreditato IRC-COMUNITA', al termine del quale verrà rilasciato apposito attestato, come indicato al punto 28).

Formatori: **Oscar Pezzi, Patrizia Colantuoni**

Il modulo verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza.
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento.
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili.
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza.
- Valutare la presenza di attività respiratoria.
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera.
- Riconoscere i segni della presenza di circolo.
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno.

- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Modulo “Sicurezza”

Durata **6 ore.**

Formatori: **Nicola De Rosa, Massimo Ricciardi**

Contenuti: Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

41) *Durata:*

76

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data: 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell’ente