



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

CIURIDDIA2017

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Anziani; Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale, dializzati

Codice: 01; 08

- 6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

--

- 7) *Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo è quello di offrire un efficace supporto ai bisognosi, alleggerendone il carico di cura di persone anziane e disabili affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

Gli OBIETTIVI GENERALI all'interno dei quali si colloca il progetto CIURIDDIA 2017 si ritrovano le finalità di partecipare alla costruzione di una società più giusta e solidale, una società che permetta a tutti di partecipare in modo concreto, fra i quali anche i giovani.

Il percorso obiettivo previsto per il giovane prevede che sia inserito nelle attività della Misericordia quindi nella complessità di relazioni con i volontari e con l'utenza che beneficia dei servizi.

Obiettivi specifici del progetto

In particolare, il presente progetto si pone l'obiettivo di potenziare e qualificare l'offerta assistenziale in ambito di assistenza socio-sanitaria ed emergenza sanitaria, a fronte di un bisogno riconosciuto sul territorio.

Attraverso questo progetto in rete di trasporto sanitario d'emergenza ed ordinario si vuole ampliare la capacità di dare una risposta più ampia alla popolazione locale provinciale.

Copertura servizio di trasporto socio-sanitario in orario diurno

Risultato atteso 1: capacità di risposta alle richieste della cittadinanza nell'arco delle 12 ore diurne, per almeno 5/6 ore/die

Risultato atteso 2: capacità di assicurare la compresenza di almeno 3 operatori (soccorritori e autisti) di cui almeno 1 in servizio civile per almeno 5/6 ore /die

Sono, inoltre, definiti obiettivi specifici in ordine ai volumi di prestazioni svolte, di seguito indicati.

numero servizi settimanali effettuati/dichiarati ≥ 1

1. Erogazione di servizi di trasporto sanitario

Risultato atteso: Conseguimento dei seguenti Livelli Essenziali di Prestazione (LEP):

Territorio	Servizi sanitari ordinari
Florida	25

(dati per settimana di servizio)

Indicatore di risultato: conseguimento dei LEP previsti:

numero servizi settimanali effettuati/dichiarati ≥ 1

Come già evidenziato nel punto precedente del formulario, la domanda totale di trasporto sul territorio da parte di chi ne ha bisogno, è maggiore rispetto a quella offerta.

Occorre però specificare che, mentre nel comune di riferimento l'emergenza viene in parte gestita dalla postazione 118 ed in supporto anche dalla Misericordia, la domanda è soddisfatta quasi al 100 %. In riferimento, invece, al trasporto sanitario e sociale, questo servizio è prerogativa esclusiva della Misericordia locale che da sola, riesce con il proprio personale, mezzi e risorse economiche a far fronte al 80% della domanda.

Da questo punto di vista la possibilità di inserire nelle attività di trasporto sanitario ordinario, sociale e di emergenza, giovani di servizio civile costituisce una occasione importante per la Misericordia di garantire una maggior continuità di servizio ed il minor tempo di attesa della popolazione bisognosa; per i giovani del servizio civile una preziosa palestra di cittadinanza attiva e di servizio alla collettività.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

In funzione delle attività previste e tenendo conto delle predisposizioni personali, i volontari in servizio civile, previa formazione e secondo i turni stabiliti, ricopriranno i seguenti ruoli:

- Addetti di segreteria;

- Autisti di mezzi di soccorso;
- Operatori radio;
- Addetti alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico;
- Soccorritori sanitari;
- Operatori sociali;
- Addetti alla gestione della Sala Operativa.

Tutti gli operatori saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli O.L.P. preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere della composizione delle squadre chiamate a svolgere le attività.

Attraverso una programmazione mensile o settimanale (a seconda delle esigenze organizzative) verrà gestita la composizione dei turni di servizio.

Gli ordini di servizio di entrambi i volontari (dell'Ente e di servizio civile), saranno redatti ed affissi nella bacheca informativa dell'Ente, e, su richiesta degli interessati, saranno valutate ed accolte richieste di: cambi turno, permessi, etc.

Durante tutte le attività i volontari utilizzeranno solo ed esclusivamente materiali e mezzi di proprietà dell'associazione. L'ente attuatore, inoltre, doterà, sin dal principio, i volontari in servizio civile dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Sarà, pertanto, obbligo dei volontari in servizio civile di indossarli nei casi previsti, mentre sarà cura degli O.L.P. preposti e del Responsabile Legale dell'Ente, garantire che tale obbligo sia rispettato.

I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste e precedentemente descritte secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'Ente.

Durante tutte le attività che saranno svolte, i giovani in servizio civile saranno sempre seguiti dagli Operatori locali di Progetto ed affiancati dai volontari delle Misericordie con più esperienza ed anzianità di servizio.

Possibilità per i volontari di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di:

- Eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale (es. incontro nazionale giovani in servizio civile);
- Alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito;
- Agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI FLORIDIA	FLORIDIA (SR)	VIA LABRIOLA snc 96014		4	PRIVITERA RENZO			RAPAGLIA ROBERTO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- Predisposizione allo svolgimento dei servizi socio-sanitari ed al rapporto interpersonale. Sono, inoltre, requisiti preferenziali:
- Patente tipo "B"
- Esperienza di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

- Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui vengono riportate le tipologie del servizio svolto e le competenze conseguite durante il servizio.
- La singola Misericordia rilascia su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di servizio Civile.
- È prevista per i volontari del servizio civile l'Abilitazione “**Operatore Volontario Soccorritore di I° Livello**”,

STEA CONSULTING SRL

In virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica, la STEA CONSULTING SRL rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

--	--

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

33) *Contenuti della formazione:*

--

34) *Durata:*

--

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

--

36) *Modalità di attuazione:*

--

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

--

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Modulo I (9 ore)

1. Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario;
2. Riferimenti normativi e leggi regionali sul volontariato;
3. Cenni sulla sicurezza in ambienti di lavoro e normativa di riferimento, sul rischio, sulla sicurezza, sulla prevenzione attiva e passiva, sui DPI;
4. Aspetti generali del Primo Soccorso: l'organizzazione di emergenza sanitaria, il moderno soccorso sanitario, il ruolo dei soccorritori occasionali;
5. Conoscenza del codice della strada e delle norme vigenti in materia di guida in emergenza.

Modulo II (10 ore)

1. Ruolo e compito dell'addetto al centro operativo;
2. Capacità di relazione con l'equipe e con l'utenza;
3. Aspetti psicologici relativi al primo soccorso ed ai servizi socio-assistenziali;
4. Lavorare in equipe sanitaria;
5. Esercitazione pratica di ricezione richieste e compilazione moduli;
6. Esercitazione di guida in ambulanza.

Modulo III (32 ore)

Conoscenza base di primo soccorso:

1. Alterazioni delle funzioni vitali;
2. Traumi e lesioni cranio – encefalici, della colonna vertebrale e tronco – addominali;
3. Lesioni da alte e basse temperature, tipi e gradi di ustioni, intossicazioni;
4. Emorragie, ferite, shock;
5. Insufficienze respiratorie, infarto del miocardio;
6. Ictus;
7. Distorsioni, lussazioni, fratture;
8. Il parto;
9. Conoscenza e abilità nelle manovre di supporto alle funzioni vitali di base ed utilizzo del defibrillatore semiautomatico;
10. Il triage;
11. Nozioni sulle maxi emergenze.

Modulo IV (10 ore)

1. Conoscenza e abilità nelle manovre di immobilizzazione del paziente;
2. Conoscenza e abilità nelle manovre di caricamento e trasporto del paziente;
3. Trasporto, tecniche di barellaggio e bendaggi;
4. Nozione di igiene;

5. Esercitazioni pratiche.

Modulo formativo sicurezza (durata 6 ore)

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

CORSO BLS-D (durata 5 ore)

Il corso, di durata pari a 5 ore, verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

41) *Durata:*

72

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Si richiama al riguardo il sistema di monitoraggio verificato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale in sede di accreditamento

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente