

## “ALLEGATO 6”



### SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

#### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

#### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**DAMMI LA MANO 2016**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza  
**Area Intervento:** Anziani  
**Codice:** A 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

## Obiettivo generale

*Migliorare la qualità della vita delle persone anziane residenti sul territorio interessato dal progetto (Destinatari del progetto - punto 5 del presente formulario), implementando i servizi e gli interventi socio assistenziali offerti nelle strutture residenziali/semiresidenziali gestite dalle misericordie, migliorandoli dal punti di vista qualitativo, con percorsi mirati alla socializzazione e recupero e mantenimento delle abilità residue, in risposta ai bisogni sempre crescenti della comunità. (Bisogni individuati punto 6 del presente formulario).*

## Obiettivi specifici

### SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI

(Bisogni evidenziati Tabella n. 7 punto 6 del Formulario)

#### **A. ASSISTENZA**

##### *Obiettivo specifico:*

A1 - Migliorare sia quantitativamente che qualitativamente l'**assistenza** dell'anziano nelle strutture residenziali semiresidenziali attraverso l'accompagnamento e il supporto dei giovani in servizio civile al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati

##### *Indicatori di risultato:*

**Miglioramento quantitativo:** Ore di assistenza personalizzata per ogni ospite > di 6 giornaliere

**Miglioramento qualitativo:** Elaborazione dati dei questionari di soddisfazione che verranno sottoposti agli utenti del servizio e ai loro familiari.

#### **B. ANIMAZIONE**

##### *Obiettivo specifico*

B1 - Coinvolgimento dell'anziano in attività ricreative di **animazione/riabilitazione** finalizzate al recupero e al mantenimento delle risorse fisiche, mentali e relazionali degli ospiti

##### *Indicatore di risultato:*

- Attivazione di almeno 2 lavoratori per ogni sede di attuazione di progetto
- Elaborazione dati dei questionari di soddisfazione che verranno sottoposti agli utenti del servizio e ai loro familiari.

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

- *N. attività animazione/riabilitazione interne alle strutture (terapia occupazionale, terapia riabilitativa, attività di animazione laboratori, Giochi, canto ecc...)/numero attività animazione attivabili > 30%*
- *N. ospiti coinvolti in attività di animazione e riabilitazione (terapia riabilitativa, terapia occupazionale, attività di animazione) >60%*

## **C. INTEGRAZIONE**

**Obiettivo specifico**

C1. Sviluppare un sistema di **integrazione** e interazione delle strutture residenziali e semiresidenziali con il territorio attraverso la strutturazione di *attività interne* alla struttura che possano essere fruiti anche da utenti esterni (attività di animazione, laboratori ecc..) con momenti di scambio e animazione che vedano il coinvolgimento delle scuole e favorire per gli anziani la partecipazione a *attività esterne* alla struttura.

*Indicatore di risultato:*

- *Fruizione dei servizi e partecipazione alle attività da parte di almeno 100 persone esterne alle strutture*
- *Organizzazione all'interno di ciascuna struttura di almeno 1 manifestazione aperta alla partecipazione della comunità in particolare parenti e amici degli ospiti*
- *Partecipazione degli anziani ad almeno 3 eventi pubblici nel corso dell'anno*
- *Organizzazione di almeno 1 gita nel corso dell'anno*
- *Elaborazione dati dei questionari di soddisfazione che verranno sottoposti agli utenti del servizio e ai loro familiari.*

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

- *Numero incontri non attivati con le famiglie e amici degli ospiti/ numero incontri attivabili >50%*
- *N. laboratori e attività di animazione attivati nelle strutture cui possono accedere persone esterne (familiari, amici, scuole ecc..)/N. laboratori attività di animazione presenti > 40%*
- *N. incontri-eventi-manifestazioni partecipati/numero incontri-eventi-manifestazioni presenti sul territorio > 30%*
- *Numero attività esterne alla struttura (gite, uscite, manifestazioni)/numero attività di integrazione attivabili > 40%*

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in*

servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

### 8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

La figura del volontario in servizio civile presenta caratteristiche peculiari sue proprie, è diverso rispetto alle figure di riferimento, sia professionali che volontarie e proprio per questo motivo il ruolo del volontario in servizio civile diviene effettivo solo dopo un consapevole e graduale inserimento ed accompagnamento alle attività che verrà seguito dall'Operatore di Progetto.

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista".

Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse.

**I volontari in servizio civile saranno di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali.**

Le attività specifiche relative ad ogni settore di intervento sono le seguenti:

#### **A –ASSISTENZA**

- Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia);
- Autisti/Accompagnatori servizi di trasporto per gli anziani da e verso i centri diurni e di socializzazione
- Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali
- Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti
- Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati

## **B - ANIMAZIONE**

- Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale ecc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa.
- Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori e le attività di animazione.
- Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

## **C - INTEGRAZIONE**

- Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione che prevedano il coinvolgimento di utenti esterni;
- Organizzazione di attività in collaborazioni con scuole e altre associazioni del territorio;
- Organizzazione e accompagnamento degli anziani durante uscite, gite, momenti ricreativi e di socializzazione fruibili anche da utenti esterni;
- Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

I Giovani in Servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente.

I turni di servizio saranno programmati settimanalmente e affissi nella bacheca della misericordia. Su richiesta degli interessati saranno valutate e accolte eventuali richieste di: cambi turno, permessi ecc..

L'orario di servizio sarà prevalentemente diurno, saranno possibili turnazioni notturne legate a specifiche esigenze di servizio.

Durante lo svolgimento del servizio i volontari utilizzeranno esclusivamente materiali e mezzi dell'associazione.

L'ente attuatore doterà fin dal principio i Volontari in Servizio Civile di Dispositivi di Protezione Individuali (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. **Oltre alla formazione sulla sicurezza prevista nel piano formativo sarà presente un consulente sulla sicurezza per infondere ai volontari in servizio l'importanza dell'attenzione sui luoghi di lavoro per la salvaguardia di se stessi e degli altri.**

Le attività che i ragazzi andranno a svolgere sono in alcuni casi di difficile impatto emotivo, per questo i giovani potranno usufruire del supporto di psicologi professionisti che potranno supportarli in situazioni difficili.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

30

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

30

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito
- Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.
- Disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia Borgo a Mozzano	Borgo a Mozzano	Via S.Francesco, 3	105329	4	GIANNELLI CARMEN			BERTOLACCI GABRIELE		
2	Misericordia Capannori	Capannori	Via Roma Ovest 74/76	98273	4	SIMONETTI ERMELINDA			BERTOLACCI GABRIELE		
3	Misericordia Castelnuovo Garf.na	Castelnuovo Garf.na	Castelnuovo Garfagnana 2	133998	4	POLI ELENA			BERTOLACCI GABRIELE		
4	Misericordia Corsagna	Borgo a Mozzano	Via di Postabbio	98330	2	LUCCHESI ROSANNA			BERTOLACCI GABRIELE		
5	Misericordia Marlia	Capannori	Via Cortinella, 8	23399	4	CIABATTARI VIVIANA SANDRA			BERTOLACCI GABRIELE		
6	Misericordia Massa Macinaia	Capannori	Via per S. Andrea, 6	98306	4	GUASTPAGLIA LAURA			BERTOLACCI GABRIELE		
7	Misericordia Montecarlo	Montecarlo	Via di Montecarlo n. 10/A	5815	4	CARRARA FULVIA			BERTOLACCI GABRIELE		
8	Misericordia di Lucca	Lucca	Via Cesare Battisti, 2	98283	4	FRUZZETTI NICOLA			BERTOLACCI GABRIELE		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono requisiti preferenziali

- Patente tipo B
- Esperienze di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

**Al termine dell'esperienza di volontariato saranno certificate e riconosciute le competenze acquisite e l'esperienza professionale svolta all'interno del progetto da parte di:**

**- Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia:

riconosce un credito formativo di 24 ore così suddiviso:

modulo A "Pronto soccorso" ore 12 + modulo B "Caratteristica dell'utente anziano" ore 12.

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEA CONSULTING SRL**

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

**IRC COMUNITA'**

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

In dettaglio il corso sarà così suddiviso:

**Modulo A – corso soccorritore livello base (14 ore)**

**Modulo B - I servizi residenziali-semiresidenziali-centri di socializzazione (4 ore)**

**Modulo C – Le caratteristiche dell'utente anziano (l'approccio relazionale alla persona anziana) (12 ore)**

**Modulo D – Una mano all'anziano (L'aspetto psicologico, sociale, pedagogico nell'approccio con l'anziano) (8 ore)**

**Modulo E– Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro (6 ore) + Sicurezza (6 ore) Formazione a Distanza (totale 12 ore)**

**Modulo F – Corso BLS (5 ore)**

## **Modulo G– Esercitazioni Pratiche (17 ore)**

### Modulo A – corso soccorritore livello base

- I fondamenti di BLS
- Teoria del primo soccorso
- Pratica del primo soccorso
- DPI – Dispositivi sicurezza Individuali

Formatori: Bertolacci Lorenzo, Tognucci Maurizio, Coppola Pasquale, Taddei Donella, Lunardi Luca, Biggeri Alessandro, Vergamini Antonio, Cordoni Cinzia, Nardi Simone, Sainati Ugo, Guerzoni Dayana, Satti Marzia, Pellegrini Fausta, Pietro Bruno, Stefano Bruno, Maria Chiara Stanghellini, Stefano Bertoni, Federica Di Giulio, Renzo Giovanni Buchignani, Lucchesi Annunziata, Barsi Eleonora, Forassiepi Alessio, Benedetta Romani, Concetto De Luca, Laura Guastapaglia

### Modulo B - I servizi residenziali-semiresidenziali-centri di socializzazione

- I servizi per anziani nella Valle del Serchio (organizzazione e leggi di riferimento)
- I servizi Residenziali e Semiresidenziali gestiti dalle Misericordie

Formatori: Luca Cinquini, Brunini Gabriele, Franco Fanucchi , Viviana Sandra Ciabattari, Anna Simonetti, Bertolucci Maria Pia, Viviana Sandra Ciabattari

### Modulo C – Le caratteristiche dell’utente anziano

- Conoscenza dell’utente anziano
- La relazione con l’anziano: bisogni e risorse
- I servizi alla persona anziana (le modalità di aiuto alle persone anziane – tecniche e modalità di espletamento dei servizi)
- Le possibili modalità di interazione con gli anziani (aspetti di contenuto- aspetti formali generali)

Formatori: Dr. Lazzareschi Claudia, Mariani Lorena, Coli Giada, Filippini Pierpaolo Roberta Della Maggiora, Di Quirico Graziella, Lazzaroni Patrizia, Dr. Alberto Aldo Mariani, Micheli Davide, Barsotti Sara Giulia, Malloggi Arbuatti Daniele, Viviana Sandra Ciabattari, Ambrosini Nobili Ilaria, Fruzzetti Nicola, Meconi Paola, Rossi Leonardo, Luca Cinquini

### Modulo D – Una mano all’anziano

- La promozione della salute dell’anziano e i progetti dell’Azienda USL 2
- Essere accoglienti
- La relazione d’aiuto (il lutto, l’aggressività, la malattia, i familiari)
- Etica del volontariato – il bene dell’altro, il dialogo

- Modelli di comunicazione socio sanitari
- Comunicazione verbale e non verbale
- Valore e cultura dei servizi sociali
- Organizzazione territoriale dei servizi socio assistenziali
- Nozioni di assistenza
- I progetti psicopedagogici nell'anziano
- Role-play di situazioni critiche

Formatori: Dr. Picchi Marco Paolo Carlo, Dr. Della Santa Silvia, Rebecchi Margherita, Moreno Marcucci, Martina Fondi, Del Rosso Serena, Eleonora Mele, Ilaria Arata, Selene Pera, Marcello Giovanni Franceschi, Simonetti Ermelinda, Corrieri Puliti Lucia, Mariani Lorena

Modulo E – Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica (lezione in presenza).
- Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatori:

Nicola DeRosa - Massimo Ricciardi – Alberigi Federica – Meconi Paola

Modulo F: CORSO BLS-D

Durata 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

**Formatore:** Stefano De Seris

Modulo G– Esercitazioni Pratiche (17 ore)  
Formatori: Tutti i formatori dei vari moduli

41) *Durata:*

72

### **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente