



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**N700042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**Giovani con l'infanzia e con l'adolescenza: per prevenire e allontanare rischi e disagi**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Area E  
settore Educazione e Promozione culturale  
01 Centri di aggregazione (bambini giovani anziani)**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

**L'obiettivo generale del progetto “I giovani con l'Infanzia e con l'Adolescenza per prevenire e allontanare rischi e disagi” mira a rispondere alla richiesta di qualità, dei servizi educativi di specificità e individualizzazione delle esperienze, di flessibilità delle offerte, di tempi più ampi di relazione con le 150 famiglie e di continuità di relazione con le istituzioni scolastiche presenti sul territorio, coinvolte, nella realizzazione di percorsi di confronto, di formazione e aggiornamento condivisi.**

**In particolare, gli obiettivi specifici (e i relativi indicatori) sono:**

- Rispondere alla richiesta di **specificità** dei Servizi Educativi che si fondi sull'idea di *educazione intesa come "cura" come prevenzione e come habitat di benessere per l'infanzia e per l'adolescenza, attenta ai bisogni e alle esigenze individuali attraverso una presenza più alta di adulti che, integrandosi senza sostituirsi al personale insegnante, permette la strategia di lavoro di piccoli gruppo e l'ampliamento di opportunità d'esperienze individualizzate e specifiche.*

**Indicatori di risultato:** numero di persone adulte che operino come "coadiutori" coinvolti in ciascuna classe attivata; numero di bambini/ragazzi che parteciperanno alle attività proposte.

- Rispondere alla richiesta di **apertura** *attraverso la realizzazione nei Servizi educativi, di spazi e tempi di integrazione e sostegno nei confronti dei bambini/ragazzi con disagi psico-fisici e/o delle famiglie con problemi socio-sanitari, bambini stranieri con diversa lingua e cultura.*

**Indicatori di risultato:** numero di ore, su base settimanale, in cui i servizi resteranno aperti; numero di bambini che parteciperanno alle attività proposte; riscontro/feedback raccolto dai genitori rispetto alla qualità, all'utilità ed all'efficacia del servizio offerto.

- Rispondere all'esigenza di **flessibilità** *realizzando ampliamenti delle diversificazione delle proposte di fruizione.*

**Indicatori di risultato:** incremento da 30 a 60 del numero di posti disponibili per il progetto "Aperti per ferie" che si realizza nel mese di luglio; incremento del numero di posti e dei tempi di apertura del servizio pomeridiano "spazio incontro" per ragazzi; riscontro/feedback raccolto dai genitori rispetto alla qualità, all'utilità ed all'efficacia del servizio offerto.

- Rispondere alla richiesta di **trasparenza** del progetto educativo nel territorio, *realizzando una documentazione delle esperienze intesa come memoria, come generatrice di momenti di incontro e condivisione e continuità.*

**Indicatori di risultato:** numero di prodotti realizzati (raccolta delle esperienze); tipologia e numero di organizzazioni/scuole coinvolte nella condivisione di tali materiali; tipologia e numero di persone coinvolte nella condivisione di tali materiali; numero di famiglie alle quali sarà consegnato il "giornalino" dei servizi.

- Rispondere all'esigenza di **partecipazione**, *offrendo processi e progetti di informazione e coinvolgimento e integrazione per le famiglie.*

**Indicatori di risultato:** numero di famiglie invitate agli eventi in programma (differenziando gli eventi: apertura serale, incontri con esperti, laboratori, incontri di riflessione a tema, incontri di formazione condivisa genitori/insegnanti); numero di famiglie che partecipano effettivamente agli eventi in

programma; riscontro/feedback raccolto dai genitori rispetto alla qualità, all'utilità ed all'efficacia del servizio offerto.

- Rispondere all'esigenza di **visibilità** dei servizi educativi *offrendo ai bambini/ragazzi e alle famiglie opportunità di aggregazione anche all'esterno dei servizi educativi.*

**Indicatori di risultato:** tipologia e numero di eventi/opportunità di aggregazione; riscontro/feedback rispetto all'efficacia di tali eventi; al termine del progetto, incremento % della partecipazione delle famiglie e delle richieste di adesione alle attività proposte da "Giovani con l'Infanzia e con l'Adolescenza *:per prevenire e allontanare rischi e disagi*

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo*

#### *8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

#### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Partecipano attivamente ai collettivi di progettazione e monitoraggio delle esperienze dello staff educativo.

Partecipano alle attività laboratoriali e alle attività di routine compreso il momento del pranzo e permettono al personale docente percorsi educativi di piccolo gruppo ed individualizzati alle esigenze di ciascun bambino/ragazzo.

I volontari permettono l'incremento dei tempi di apertura dei servizi educativi nei tempi e nei modi che attualmente sostengono i volontari dell'associazione.

Coadiuvano i docenti nell'apertura del servizio nelle ore serali, per permettere ai genitori di incontrarsi per condividere percorsi tematici relativi all'educazione dei figli; oppure sempre ai genitori garantiscono spazi per laboratori finalizzati alla costruzione di giochi- arredi per il servizio, oppure alla realizzazione di feste, mostre drammatizzazioni per i bambini/ragazzi

I volontari sostengono il progetto scuola-sicura, accompagnando i bambini/ragazzi nei diversi laboratori didattici della scuola, e durante le uscite all'esterno, per i progetti verticali di continuità con le altre scuole, sempre la loro presenza permette la realizzazione dei progetti trasversali con le altre agenzie del territorio.

Rendono possibile la realizzazione di uscite con i pullman anche in città e luoghi diversi da dove si trova la struttura.

Partecipano attivamente alla documentazione scritta, fotografica, realizzano i pannelli documentali e aggiornano costantemente alla tenuta degli archivi.

I volontari realizzano, attraverso l'uso di postazione informatiche, la redazione di tutta l'attività di documentazione dell'esperienza educativa elaborata dai docenti.

Aggiornano periodicamente il sito Internet dei servizi educativi con le proposte delle opportunità in calendario e con la recensione dei progetti terminati.

Partecipano attivamente alla realizzazione e alla redazione del giornale dei servizi.

Rendono possibile la partecipazione attiva dei servizi alle feste della comunità con la realizzazione di mostre, elaborati e dando il loro sostegno nella realizzazione di rappresentazioni artistiche.

Qualificano con la loro presenza i servizi integrativi del pomeriggio, (l'eventuale apertura, su richiesta, dei laboratori del sabato) e l'apertura di altri giorni settimanali dell'Area Incontro e Gioco per ragazzi e del servizio nel mese di Luglio.

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

11

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

11

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Viste le peculiarità esposte nel progetto è preferibile che i candidati mostrino elasticità e disponibilità a situazioni occasionali nelle quali possono essere richieste:

- flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito (*es riunioni serali con le famiglie*);
- possibili spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto (*es. gite con i bambini, partecipazione a manifestazione, incontri con le insegnanti delle scuole frequentate dai ragazzi, ecc.*);
- all'impiego occasionale in giorni festivi (*feste del paese o della comunità scolastica*).



17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Disponibilità e attitudine nella relazione con i bambini e con gli adolescenti  
Sarebbe preferibile il possesso della patente categoria B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

Il tirocinio nel nido e nella scuola dell'infanzia è riconosciuto da:

- **Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Firenze** - Convenzione (repertorio n. 2242.000.2013) n. 84292/2013 (vedi convenzione allegata);
- **Ente Misericordia**, che riconosce il percorso svolto dai volontari civili come formazione rilevante ai fini di un possibile inserimento lavorativo come educatrice o insegnante di Scuola dell'Infanzia.  
*L'attuale organico dei Servizi Educativi della Misericordia è composto per il 30% da educatrici che hanno svolto volontariato civile negli anni passati.*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una **certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile**.

Inoltre l'Ente rilascerà un ulteriore attestato di tirocinio nei servizi che può sostenere il curriculum in quanto il nido è convenzionato e la scuola dell'infanzia è parificata; entrambi i servizi sono inoltre convenzionati con il corso di laurea in Scienze dell'Educazione dell'Università di Firenze.

L'agenzia formativa **Fo.Ri.Um Società Cooperativa accreditata dalla regione Toscana** con decreto n.428 del 29/01/2003 negli ambiti: Formazione dell'obbligo, Formazione superiore, Formazione continua riconosce e certifica le competenze acquisite durante il periodo di attività di volontariato civile svolto presso i Servizi per l'Infanzia della Misericordia di Cascina .

L'Agenzia formativa **FULL SERVICE SRL**, accreditata presso ECOCERTIFICAZIONE SPA (cod. accreditamento EC055) fornisce ai volontari il Corso Base di Primo Soccorso con il rilascio dell'attestato di frequenza di "FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AL PRONTO SOCCORSO IN AZIENDE DI GRUPPO B e C".

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

**La formazione specifica prevede :**

**Modulo introduttivo (Durata: 6 ore)** così strutturato:

**un primo incontro di 3 ore** riguardante la capacità di lavorare con gruppi e di gestire le dinamiche relazionali;

**e un incontro finale di 3 ore** di verifica del raggiungimento degli obiettivi del percorso formativo , dell'evoluzione delle conoscenze acquisite e delle nuove sicurezze identitarie costruite:

***Entrambi a cura di una docente psicologa dell'Agenzia Forium, nello specifico:***

- Gli aspetti motivazionali,
- Le dinamiche relazionali,
- Il lavoro di gruppo,
- La capacità di gestire situazioni di difficoltà,
- La gestione e la risoluzione di conflitti interpersonali nell'ambito lavorativo

Formatore: **Donella Prosperì**

**Modulo "SICUREZZA" (durata 6 ore).**

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatore: **Nicola De Rosa**

**Modulo "BLS-D" (durata 5 ore)**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Formatore: **Holger Gorek, Benedetto Deri**

**Il primo mese:**

**Modulo "Formazione al servizio I" (durata totale: 24 ore)**

**4 incontri a cadenza settimanale di 3 ore :**

**Docente Marco Lenzini**

- Il lavoro educativo e le normative di riferimento per i servizi dell'infanzia

**Docente Donella Prosperi**

- Lo sviluppo psico-fisico ed evolutivo infanzia e adolescenza.

**Docenti: personale insegnante dei servizi educativi della Misericordia e pedagoga .**

- La relazione e la comunicazione con i bambini e con le famiglie

**4 incontri di 3 ore ciascuno per il corso di PRONTO SOCCORSO**

**a cura di HOLGER GOREK e Agenzia formativa FULL SERVICE SRL**

- allertare il sistema di soccorso;
- riconoscere un'emergenza sanitaria;
- primo intervento;
- studio dei possibili rischi dell'ambiente scolastico
- studio dei traumi e delle patologie che possono verificarsi
- intervento pratico.

**Il secondo mese**

**Modulo "Formazione al servizio II" (durata totale: 12 ore)**

**4 incontri a cadenza settimanale di 3 ore**

**docenti: personale insegnante dei servizi educativi della Misericordia (Simona Baschieri, Francesca Gini ) e Sara Zingoni pedagoga**

- L'ambientamento individuale e di piccolo gruppo.
- L'organizzazione dell'ambiente come risorsa.
- Il valore educativo del gioco,
- Il ruolo dell'adulto e il protagonismo del bambini/ragazzi

**Il terzo mese**

**Modulo "Formazione al servizio III" (durata totale: 12 ore)**

**4 incontri a cadenza settimanale di 3 ore**

**docenti: personale insegnante dei servizi educativi della Misericordia (Simona Baschieri, Francesca Gini ) e Sara Zingoni pedagoga**

- Il gioco libero e Le attività strutturate
- Le esperienze di piccolo gruppo
- La pedagogia relazionale e l'ascolto degli adolescenti
- L'utilizzo dei laboratori e l'acquisizione di competenze,

**Dal quarto al sesto mese**

**Modulo "Formazione al servizio IV" (durata totale: 7 ore)**

**2 incontri a cadenza settimanale di 3 ore**

**docenti: personale insegnante dei servizi educativi della Misericordia (Simona Baschieri, Francesca Gini ) e Sara Zingoni pedagoga**

- L'osservazione nei servizi per l'infanzia
- Gli strumenti di progettazione, di programmazione,

**docente : Fabio Lenzi**

- La verifica e la documentazione, L'elaborazione di materiale informativo e documentale con strumenti multimediali

41) Durata:

72 ore

## **Altri elementi della formazione**

*42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile Nazionale per il Servizio Civile  
(Israel De Vito)