

“ALLEGATO 6”



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

La Misericordia Tra La Gente

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

A – Assistenza  
01 Anziani – 03 Giovani 06 Disabili -15 Salute

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto ha lo scopo di estendere l'attività' rispondendo alle richieste della popolazione andando a coprire tutti o parte dei servizi rimasti inevasi garantendo l'alto standard qualitativo delle attività' fino ad ora svolte.

La finalità principale è intervenire in modo da fornire risposte appropriate ed efficienti ai bisogni articolati delle persone e dei loro familiari.

In relazione alla concisa analisi di contesto, l'impianto progettuale è stato concepito per realizzare i seguenti obiettivi specifici:

- Assicurare la continuità e la tempestività dei servizi di trasporto socio-sanitario. In tal senso, va garantito per sei giorni settimanali ( Lunedì – Sabato ) un servizio continuo di reperibilità per trasporti sanitari ( visite mediche, ricoveri, dimissioni) cercando di soddisfare più del 75% delle richieste.
- Assicurare la continuità e la tempestività dei servizi di emergenza urgenza, in convenzione con il 118 Piemonte nei periodi di Estemporanea. In tal senso si prevede di incrementare del 50% gli interventi di soccorso sanitario.
- Potenziare il numero di volontari esperti attivi nei diversi servizi dell'associazione. Viene quindi prevista la formazioni di nuovi volontari, iscritti nell'associazione, attraverso lezioni pratiche e teoriche sulle tecniche di assistenza e soccorso ( Allegato A Regione Piemonte ) che possano così permettere a loro di poter effettuare tutti i servizi ( trasporti – interospedalieri – emergenza sanitaria).
- Favorire azioni di sensibilizzazione e “presa di coscienza” della cittadinanza rispetto ai temi del volontariato, dell'azione “gratuita” e responsabile, della rilevanza delle nozioni di primo soccorso in una comunità solidale ma progressivamente più fragile. Si prevede di attivare nelle realtà scolastiche secondarie cittadine e del territorio almeno 4 corsi di primo soccorso con gli studenti delle classi 4<sup>^</sup> e 5<sup>^</sup>.

Inoltre, il progetto si prefigge di creare e costruire un percorso che possa stimolare e rafforzare nei giovani volontari che aderiranno al Servizio Civile le loro motivazioni portandoli a una crescita personale e nell'educazione alla cittadinanza attiva. Si vogliono trasmettere a loro competenze relative all'ascolto, aiuto e sostegno sia psicologico che pratico alle persone in difficoltà e in bisogno di assistenza , permettendo così alla creazione di un bagaglio di esperienze positive

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

### 8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Svolgimento di tutti i servizi di assistenza, trasporto ordinario e di emergenza-urgenza già descritti al precedente punto 8.1
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto. Realizzazione delle attività di promozione del SCN.
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali.
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

Nel corso dell'ultimo mese di servizio, i volontari, con l'aiuto e la collaborazione dell'Operatore Locale saranno chiamati a rileggere la propria esperienza, raccogliendo dati e materiali documentali di quanto realizzato nell'ambito del progetto. Riassumeranno, quindi, il proprio vissuto (realizzazioni, difficoltà, proposte di miglioramento), partecipando alla realizzazione del "Quaderno di Servizio", con l'obiettivo di presentare ai giovani ed al territorio l'esperienza fatta ed i risultati conseguiti dal progetto.

Il progetto "La Misericordia tra la Gente" si pone come obiettivo rispetto ai giovani in Servizio Civile un arricchimento personale attraverso un percorso di formazione e di impegno fattivo in servizi alle persone non autosufficienti che sia un aiuto per consentire loro di:

- Svolgere le diverse attività previste, in modo tale da ottenere, al termine del servizio, un valido bagaglio di esperienze sia da un punto di vista etico e civico, che da un punto di vista tecnico-operativo.
- Favorire l'acquisizione da parte dei giovani in Servizio Civile competenze espresse in termini di conoscenze e capacità necessari allo svolgimento del servizio e utili successivamente sia a livello personale che a livello sociale attraverso il percorso formativo ed il successivo affiancamento previsti dal progetto.
- Rafforzare, nei candidati, atteggiamenti di altruismo nei confronti di chi ha bisogno di appoggi morali, psicologici e fisici.
- Fornire ai giovani in Servizio Civile strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruirsi personali percorsi di cittadinanza attiva e solidale.
- Agevolare la formazione di una cultura che favorisca il concetto di valore di sé e

dell'altro, promuovendo iniziative a favore di soggetti appartenenti ad una categoria disagiata quale quella degli anziani soli, favorendo l'integrazione sociale.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Flessibilità orario nel monte ore prestabilito
- Disponibilità a spostamenti a medio/ lunga distanza
- Disponibilità a reperibilità in casi d'emergenza
- Rispetto delle regole dell'associazione e dei valori della Misericordia
- Partecipazione agli incontri formativi

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia Casale Monferrato	Casale Monferrato	Strada Valenza 4/h			Novelli Luca					
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- Patente B
- Esperienza nel mondo del Volontariato
- Predisposizione allo svolgimento dei servizi sociali
- Capacità collaborativa

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

**Crediti Formativi Scolastici Integrativi – L'istituto Superiore Cesare Balbo di Casale Monferrato** riconosce l'anno di Servizio Civile valevole come credito formativo. - vedi allegato -

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

**Crediti Formativi Scolastici Integrativi – L’istituto Superiore Cesare Balbo di Casale Monferrato** riconosce l’anno di Servizio Civile valevole come credito formativo. – vedi allegato -

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l’espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Casale Monferrato** rilascerà, su richiesta dell’interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l’anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

La Confederazione Nazionale delle Misericordie D’Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** (“Italian Resuscitation Council” gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l’uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l’apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l’attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all’utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

**Corso Primo Soccorso**

Durata **30 ore**

Manovre BLS

Manovre Disostruzione Vie Aeree

Trattamento di Emorragie

Trattamento di Traumi

Trattamento di Shock

**Corso "Psicologia in emergenza"**

Durata **20 ore**



Relazione con il paziente  
Relazione con gli altri membri dell'equipaggio  
Elaborazione del dolore e della morte

### **Corso BLS-D**

Durata **8 Ore**

Valutazione stato di coscienza  
Pervietà vie aeree  
Esplorazione del cavo orale  
Posizione laterale di sicurezza  
Valutazione di attività respiratori  
Esecuzione tecniche di rianimazione  
Esecuzione massaggio Cardiaco  
Esecuzione di massaggio cardiaco con l'utilizzo del Dae  
Funzionamento del Dae

### **Corso “La relazione con l’utenza non autosufficiente, anziana e con disabilità”**

Durata **16 ore.**

I contenuti verteranno su: Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale; Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità; Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona; Elementi di integrazione e di socializzazione; Casi studio e testimonianze dei volontari.

### **Corso “Sicurezza”**

Durata **6 ore.**

Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.  
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.  
Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

41) *Durata:*

80 ore

## **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente