

“ALLEGATO 6”



## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**Misericordia 4 people**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**A – Assistenza  
01 – Anziani**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

## **OBIETTIVI GENERALI RISPETTO AL SERVIZIO**

Permettere a giovani del territorio di avvicinarsi al mondo del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva. Formare futuri volontari per trasmettere loro la passione per l'assistenza al prossimo. Essere volontari del Servizio Civile per la Misericordia di Sarsina vuol dire poter fare un'esperienza di crescita stimolante che trasmetterà loro senso di responsabilità e attenzione verso i bisogni dei più deboli.

## **OBIETTIVI SPECIFICI RISPETTO AL SERVIZIO**

L'obiettivo del progetto è quello di offrire agli anziani del territorio e alle persone in difficoltà e disagio sociale un servizio di assistenza e sostegno, pratico, psicologico e relazionale, durante le attività quotidiane che non riescono a svolgere in autonomia formando dei volontari del servizio civile che si possano integrare con i volontari ordinari.

Gli indicatori di risultato previsti riguardano l'incremento quantitativo e qualitativo dei servizi erogati:

- **Incremento quantitativo:**
  - almeno il 20% in più di servizi di trasporto sociale
  - almeno il 90% delle richieste di assistenza domiciliare soddisfatte
  - copertura del 100% dei servizi richiesti dal Banco Alimentare
  - Miglioramento dei tempi di risposta: riduzione dei tempi di attesa (valutazione realizzata in itinere)
  - Riduzione delle chiamate inevase
  
- **Incremento qualitativo:**
  - aumento del tempo di permanenza dei volontari presso gli anziani presi in carico (valutazione realizzata in itinere)
  - Soddisfazione dell'utenza rilevata mediante indagini ad hoc realizzate dai volontari durante i servizi.

## **OBIETTIVI GENERALI RISPETTO AI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE:**

Il servizio richiesto ai giovani volontari arricchirà la loro formazione personale e relazionale, permettono loro di acquisire competenze anche di carattere pratico. Per un giovane il contatto e la relazione con persone anziane o con disabilità permette loro di dare valore al tempo e apprezzare l'importanza della solidarietà e poter diventare di conseguenza adulti responsabili e riconoscenti. Spesso per un giovane, se non ha situazioni familiari che gli permettono di avvicinarsi e vivere le difficoltà legate all'età o alla disabilità non hanno occasioni che permettano loro di mettersi in gioco e di rendersi utili arricchendo il proprio bagaglio personale, formativo ed umano.

Si intende offrire ai giovani in Servizio Civile un percorso di formazione che permetta di:

- svolgere le diverse attività previste, in modo tale da ottenere, al termine del servizio, un valido bagaglio di esperienze sia da un punto di vista relazionale e civico, che da un punto di vista pratico e operativo;
- favorire l'acquisizione da parte dei giovani in Servizio Civile di elementi di

conoscenza e competenza necessari allo svolgimento del servizio e utili per una crescita sia personale che sociale.;

- Rafforzare, nei candidati, atteggiamenti di altruismo nei confronti di chi ha bisogno di sostegno morale, psicologico e fisico;
- Agevolare la formazione di una cultura che favorisca il concetto di valore di sé e dell'altro;
- favorire l'integrazione sociale di giovani eventualmente anche provenienti da ambienti culturalmente ed economicamente disagiati per mettere loro di creare relazioni virtuose che li facciano sentire parte importante della crescita della società;
- Dare ai candidati la possibilità di fare esperienze utili per un futuro inserimento nel mondo del lavoro;
  - Imparare a rispettare il prossimo, il proprio corpo e quello altrui, le proprie cose e quelle altrui;
  - Rispettare le regole per una pacifica convivenza con gli altri;
  - Interagire con le famiglie degli assistiti attivando una reale forma di cittadinanza attiva.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

#### *8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

#### *8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

#### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I giovani che parteciperanno al progetto dovranno quindi sostenere a domicilio quelle persone che hanno l'esigenza di essere con costanza o saltuariamente seguite nelle attività della vita quotidiana o sostenute da un punto di vista relazionale perché anziane o in situazioni di disagio. I volontari a seconda dei casi potranno:

- passare momenti conviviali o di svago
- andare a fare commissioni per loro o insieme a loro
- accompagnarli in quei luoghi che da soli non sono in grado di raggiungere in autonomia
- dal medico
- in farmacia,
- al supermercato,
- al cimitero,

- alla chiesa,
- al mercato di zona,
- in uffici del territorio in cui svolgere le loro pratiche burocratiche e amministrative,
- in strutture della locale ASL dove vengono erogate visite e terapie riabilitative;
- partecipare come accompagnatori, e nel caso anche come autisti, al trasporto degli anziani.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*
- 15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Ai volontari del servizio civile sarà richiesta, se possibile, la flessibilità negli orari a seconda delle esigenze e bisogni dei beneficiari dei servizi della Misericordia. Sarà richiesta disponibilità oltre che al trasferimento temporaneo dalla sede ai domicili dei beneficiari, anche alla partecipazione ad eventi di formazione e sensibilizzazione.

Inoltre è richiesta cura della persona e della divisa; educazione verso gli assistiti e collaboratori; rispetto delle regole interne, degli orari e dei turni di servizio.



17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Possibilmente Patente B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Sarsina** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEA CONSULTING Srl**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, **IRC COMUNITA'**, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*



34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo si articolerà nei seguenti moduli:

### **Modulo 1: “Sicurezza”**

Durata ore 6

Formatori: N. De Rosa, M. Ricciardi

Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

### **Modulo 2: “Corso BLS-D”**

Durata ore 5

Formatore: Fatichenti Gionata

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare lo stato di coscienza
- Ottenere la pervietà delle vie aeree tramite il sollevamento del mento
- Esplorare il cavo orale
- Eseguire posizione laterale di sicurezza
- Valutare la presenza di stitività respiratoria
- Eseguire le manovre di respirazione
- Riconoscere la presenza di circolo
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco

### **Modulo 3: “Approccio con l’anziano”**

Durata ore 16

Formatore: Marazita Rosetta

- Approcciarsi nel miglior modo possibile favorendone l'uscita dalla chiusura e dall'isolamento;
- Stimolare la comunicazione verbale, valorizzandone le capacità e attraverso un atteggiamento propositivo e disponibile, evitando di mettere l'anziano in situazioni frustranti legati ad un'impossibilità nello svolgere determinate attività.
- Favorire anche la comunicazione non verbale, la mimica, il linguaggio del corpo, cercare di dare un senso ad un momento di aggressività o ad un malumore passeggero;
- Sintonizzarsi con la realtà interiore del soggetto del paziente;
- Ascoltare l'altro con attenzione sincera, con il risultato di farlo sentire compreso, facendogli aumentare l'autostima e la fiducia in se stesso e negli altri;
- Ascoltare i loro racconti, senza la pretesa di verificarne l'autenticità, ma pensando che ciò che udiamo è la loro verità, il loro mondo.

#### **Modulo 4: “Aspetti del volontario”**

Durata ore 10

Formatore Miserocchi Luciano

- Aspetti legali relativi alle attività di volontariato
- Limiti e garanzie e tutela della persona in un intervento di volontariato
- Aspetti psicologici del volontariato

#### **Modulo 5: “Soccorritore volontario livello base”**

Durata ore 40

Formatori: Patrizia Matassoni e Miserocchi Luciano

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza e attivazione servizi di emergenza
- Approccio al paziente infermo o infortunato
- Norme elementari di primo soccorso
- Supporto vitale di base
- Tecniche di barellaggio

41) Durata:

Ore 77

### **Altri elementi della formazione**

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente