



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**NOI CI SIAMO 2018**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** A01 Anziani – A06 Disabili – A08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti

- 6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

- 7) *Obiettivi del progetto:*

La realtà emersa nella descrizione del contesto territoriale del Comune di Castiglion Fiorentino e di Lucignano, ci permette di definire i seguenti obiettivi qualitativi e quantitativi, tra loro correlati:

- a) **Migliorare e potenziare il servizio di trasporto verso gli ospedali e i centri di riabilitazione**
- b) **Agevolare attraverso l'assistenza e i trasporti socio-sanitari la permanenza, nelle proprie mura domestiche, dell'anziano autosufficiente e non autosufficiente, dei disabili e dei pazienti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale**
- c) **Creare reti di sostegno**
- d) **Consolidare relazioni sociali**
- e) **Incrementare il senso di solidarietà e di difesa della patria tra i giovani, far riscoprire i veri valori della vita**

Nello specifico:

**OBIETTIVO a):** come abbiamo ampiamente descritto nell'analisi territoriale, il disagio maggiore che incontrano gli anziani e i disabili è quello di raggiungere i presidi ospedalieri e le strutture riabilitative del territorio aretino. Per ridurre i disagi in termini di trasporto entrambe le Misericordie intendono potenziare i servizi di trasporto socio-sanitario, che già vengono garantiti dal nostro personale dipendente e volontario.

Grazie alla presenza dei giovani del servizio civile, previa adeguata formazione, vorremo oltre che continuare a garantire tali servizi per gli anziani e per i disabili anche potenziarli. L'obiettivo che intendiamo raggiungere è di coprire almeno il 90% delle richieste che ci pervengono da parte dell'utenza e da parte dei partners che collaborano con noi Misericordie.

**OBIETTIVO b):** grazie alla sinergia tra Medici di Medicina Generale, infermieri del territorio, cooperative, servizi sociali del comune e le Misericordie è stato possibile negli ultimi anni una migliore gestione a domicilio degli anziani e soprattutto dei disabili e dei pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale. Per poter continuare a garantire il nostro impegno attivo all'interno della rete di aiuto abbiamo la necessità di nuove persone che offrano il loro tempo a favore degli altri per continuare a dare risposte positive ai bisogni e alle esigenze delle categorie più svantaggiate della nostra comunità. L'obiettivo che vogliamo raggiungere è quello di coprire il 100% delle richieste che ci pervengono dagli utenti, mobilitando tutte le risorse che cooperano con le nostre associazioni.

**OBIETTIVO c):** per poter essere di aiuto ai soggetti, per i quali è stato creato il nostro progetto, c'è l'esigenza che i vari soggetti protagonisti collaborino e si uniscono tra di loro così da poter creare delle reti di sostegno. E' anche questo l'obiettivo del nostro progetto, riuscire a creare una rete funzionale tra Medici di Medicina Generale, infermieri del territorio, servizi sociali del comune, Caritas e le Misericordie così da poter garantire ai protagonisti del nostro progetto un sostegno a 360°. Se ognuno riuscirà a dare il proprio contributo e se riusciremo tutti a "parlare la stessa lingua" l'aiuto che ne verrà fuori permetterà di creare una rete di sostegno solida per fronteggiare qualsiasi tipo di difficoltà che il soggetto incontrerà nel corso della propria esistenza. Una rete di servizi efficiente e coesa produce maggiore integrazione delle competenze, delle risorse e delle relazioni, permette un più rapido passaggio delle informazioni e delle risposte dei vari protagonisti della rete e aumenta la compattezza interna dell'organizzazione. L'obiettivo che le Misericordie intendono raggiungere è di riuscire a far collaborare tutti i protagonisti della rete di sostegno così da poter fronteggiare il 90 % delle difficoltà che l'utente incontrerà durante la malattia.

**OBIETTIVO d):** il consolidamento delle relazioni sociali si lega perfettamente a quello precedente (obiettivo c). Il servizio di trasporto socio-sanitario che offriamo ai soggetti che lo richiedono costituisce un valore notevole per il territorio che serviamo, che va al di là dell'erogazione stessa di servizi specifici di trasporto socio-sanitario. Infatti l'attività di trasporto costituisce un'importante fattore di inclusione sociale e di riduzione dell'isolamento e consente la creazione e il consolidamento di relazioni sociali significative e la diffusione della fiducia. Questo obiettivo è raggiungibile attraverso l'impiego di giovani sempre più motivati all'interno delle Misericordie, che quotidianamente offrono il servizio di trasporto, così da poter entrare a far parte di quelle relazioni sociali che già si sono create tra gli utenti, le loro famiglie, i dipendenti e volontari dell'associazione. Inoltre grazie alle associazioni presenti nel territorio che permettono la socializzazione tra anziani e giovani attraverso varie attività tale obiettivo acquista maggiore importanza per l'intera popolazione (più soggetti

interagiscono per un obiettivo comune più tale obiettivo ha ragione di esistere). L'obiettivo sarà raggiunto se tutti i soggetti che cooperano all'interno del progetto riusciranno a relazionarsi con il 100% degli utenti che incontrano durante i servizi svolti.

**OBIETTIVO e):** negli altri obiettivi abbiamo posto l'attenzione principalmente su tutte le categorie svantaggiate a cui è rivolta la nostra assistenza, ma crediamo che un obiettivo altrettanto importante per il nostro progetto sia quello di far aumentare tra i giovani quel senso di solidarietà e di difesa della patria che oggi si sta perdendo a favore di valori prettamente materiali. Grazie a questo progetto i giovani che entreranno a far parte delle nostre Misericordie avranno la possibilità di incontrarsi con anziani e disabili, con persone affette da patologie spesso invalidanti, tale incontro attiverà una conoscenza reciproca che porterà a una condivisione di valori oltre che a una crescita interiore reciproca. L'obiettivo si raggiungerà se il 70% dei giovani, che partecipano al progetto, alla fine dello stesso riusciranno a capire quali sono i veri valori della vita dedicando un po' del loro tempo alle fasce più deboli della società.

Il titolo del nostro progetto **“NOI CI SIAMO”** racchiude e accomuna tutti i 6 obiettivi che vogliamo raggiungere poiché il nostro unico obiettivo è proprio questo, **ESSERCI** per tutti coloro che quotidianamente richiedono il nostro aiuto.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

#### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

#### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari del servizio civile saranno protagonisti di tutte le attività descritte in precedenza. Tenendo presenti le attitudini personali dei giovani, in funzione delle attività previste dal progetto, in base ai turni che verranno stabiliti e dopo un periodo di affiancamento, i volontari di servizio civile ricopriranno i seguenti ruoli:

- \* autisti di auto per il trasporto degli utenti per disbrigo pratiche burocratiche acquisto farmaci e spesa
- \* accompagnamento e sostegno psicologico, con automezzi idonei ed

adeguatamente attrezzati (autoambulanze ed automezzi per il trasporto disabili) per ricoveri, dimissioni, visite mediche, per terapie e cure riabilitative,...

- ★ accompagnamento deambulanti e non, per terapie specifiche (TAC, RMN, Radioterapie, Chemioterapie,...) e di riabilitazione (fisioterapia, dialisi,...) in strutture ospedaliere e centri specializzati
- ★ soccorritori di livello base e avanzato su mezzi di trasporto ordinario addetti all'accompagnamento, alla movimentazione e all'assistenza di piccole funzioni degli utenti che richiedono il servizio, fino alla presa in carico da parte degli operatori della struttura di destinazione.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

8

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

8

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Ai volontari sarà richiesto:

- rispetto della privacy
- possibilmente, flessibilità dell'orario d'impiego
- rispetto delle regole interne all'Associazione
- rispetto degli orari e dei turni di servizio
- obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione
- possibilmente, disponibilità agli spostamenti per servizi fuori provincia
- disponibilità a svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI CASTIGLION FIORENTINO	CASTIGLION FIORENTINO (AR)	VIA MADONNA DEL RIVAIO 84 52043		5	ALBUCCI ELISA ROMANI LUCIA			MARTINELLI PAOLO		
2	MIS. DI LUCIGNANO	LUCIGNANO (AR)	VIA DELLA MISERICORDIA 14 52046		3	BARTOLI MARCELLO			MARTINELLI PAOLO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--------------------------------------------------------------------------------------------------------

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono considerati requisiti preferenziali:

- possesso della patente B (necessaria per il trasporto delle persone a cui è rivolto il progetto)
- attitudine a relazionarsi con anziani e disabili, buone capacità di relazione (l'anziano e il disabile oltre ad essere trasportati hanno bisogno di essere ascoltati, l'aiuto che intendiamo dare è sia di tipo fisico che di tipo morale)
- aver avuto esperienze dirette con anziani e disabili (la esperienze precedenti aiutano a capire se sei predisposto ad aiutare le categorie svantaggiate e quale è il miglior modo per farlo)

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Castiglion Fiorentino** e quella di **Lucignano** rilasceranno, su richiesta degli interessati e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La formazione specifica produrrà il rilascio dell'attestato di soccorritore di Livello Avanzato ai sensi della Legge Regionale 25/2001, riconosciuta e certificata dalla **Centrale Operativa 118 Arezzo** (come da certificazione allegata, prodotta dalla C.O. 118 della USL 8 di Arezzo).

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

--	--

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

33) *Contenuti della formazione:*

--

34) *Durata:*

--

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

--

36) *Modalità di attuazione:*

--

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

--

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica sarà articolata come segue:  <b>MODULO “INTRODUZIONE AI SERVIZI DI ASSISTENZA”</b> Durata: <b>6 ore</b> Si articolerà trattando i seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>Gli anziani e i disabili: conoscerli per aiutarli</b></li><li>◆ <b>La rete assistenziale: comune, MMG, associazioni</b></li><li>◆ <b>Le patologie dell’anziano (diabete, alzheimer, demenza senile,...): come</b></li></ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**rapportarsi e come agire per l'aiuto alla persona**

- ◆ **I trasporti socio-sanitari: come si organizzano e come si svolgono**
- ◆ **Empatia: tecnica del rapporto interumano**

Formatori: **Novelli L., Milanini M., Romani L.**

**MODULO “SICUREZZA”**

Durata: **6 ore**

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatore: **De Rose N.**

**“CORSO PER SOCCORRITORI DI LIVELLO AVANZATO”**

Durata: **60 ore**

Il corso per Soccorritori di Livello Avanzato prevede in accordo della L.R. 25/2001 il seguente programma:

- Ruolo del volontario
- Aspetti relazionali nell'approccio alla vittima e la comunicazione
- L'organizzazione dei sistemi di emergenza
- Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore volontario
- Organizzazione del sistema di emergenza territoriale
- BLS (Supporto vitale di base e defibrillazione)
- PBL (Supporto Vitale di Base in età pediatrica)
- SVBT (Supporto Vitale di Base al Traumatizzato)
- La attrezzature in emergenza sanitaria
- ALS (Supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche e in equipe)
- Problematiche del soccorso in situazione specifiche socio-sanitarie
- I mezzi di soccorso, igiene e prevenzione nel soccorso e nelle ambulanze
- Prevenzione antinfortunistica
- L'intervento a supporto dell'elisoccorso

Formatori: **Caneschi C., Pietri S., Correale A.**, con il supporto del personale della Centrale Operativa 118 Arezzo.

41) *Durata:*

72 ore

**Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

--

Data: 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente