



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) Ente proponente il progetto:

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) Codice di accreditamento:

NZ00042

3) Albo e classe di iscrizione:

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) Titolo del progetto:

PERSONE CHE AIUTANO PERSONE

5) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: Assistenza (Riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)

Area di intervento: Anziani; Disabili

Codici: 01 e 06

6) Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:



7) *Obiettivi del progetto:*

• **Obiettivi Generali del Progetto:**

La finalità generale del progetto è quella di fornire un'adeguata assistenza morale a quelle persone target del progetto. Con l'Obiettivo di promuovere e/o migliorare il benessere degli anziani e dei disabili.

Questa categoria di persone, sia esse affette da patologie di qualsiasi genere in ragione di età o per motivi di salute, necessitano di supporto per il trasporto da e verso i luoghi di cura oltre che allo svolgimento delle normali attività quotidiane (come per esempio andare a fare la spesa, andare in farmacia, recarsi alla posta oppure recarsi nei centri di aggregazione sociale).

Il progetto intende contribuire a realizzare condizioni che consentano a queste persone di evitare l'isolamento sociale, pur restando all'interno del nucleo familiare e nel proprio ambiente sociale e alleggerire il carico delle famiglie e dei caregiver.

• **Obiettivi Specifici del Progetto:**

I giovani in Servizio Civile, affiancati dal personale volontario delle Misericordie aderenti al progetto, mireranno a dare un supporto agli anziani e disabili residenti nei comuni del territorio.

I volontari di Servizio Civile faranno della loro esperienza un momento di crescita e di formazione, dando agli anziani momenti di tranquillità e serenità attraverso le azioni quotidiane.

Gli obiettivi specifici che il progetto intende adempiere sono:

- Avere volontari che possono sopperire alla mancanza di mezzi pubblici che non sono accessibili a tutti.
- Migliorare le condizioni di vita delle persone coinvolte nel progetto, offrendo un servizio qualitativamente adeguato;
- Offrire un servizio di accompagnamento ad attività di socializzazione, animazione in grado di migliorare le possibilità di coltivare i propri interessi e bisogni degli utenti e alleggerendo le famiglie degli impegni di accompagnamento, riducendo il rischio di isolamento;
- Supportare le famiglie nell'accudimento quotidiano delle persone target del progetto;
- Realizzare momenti di incontro finalizzati all'integrazione con i servizi sanitari e quelli socio-assistenziali;
- Ridurre i disagi legati al problema della deambulazione, degli anziani e disabili, potenziando i servizi di disbrigo pratiche burocratiche e non;
- Ridurre il senso di solitudine, di emarginazione e di isolamento delle fasce deboli favorendone l'integrazione sociale;
- Sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani, verso i problemi e i bisogni di anziani e diversamente abili;

Puntando alla realizzazione di questi obiettivi, si intende abbracciare la maggior parte di quella fascia di età di persone anziane che tendono sempre di più ad isolarsi dalla comunità per i problemi sopracitati.

Per far fronte a questi obiettivi si prevede di creare diversi momenti di socializzazione, assistenza, accompagnamento, specifici per i bisogni dei utenti

finali.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Al fine di poter svolgere le attività previste in questo progetto e realizzare gli scopi previsti e computati secondo la formazione, il rispetto dei turni stabiliti e l'attitudine di ognuno a ricoprire certi ruoli, si includono e si integrano le seguenti attività che i volontari del servizio civile si troveranno a svolgere regolarmente.

- Addetti alla ricezione delle richieste della popolazione e sapersi relazionare con loro. (Addetti all'accoglienza degli utenti e alla ricezione-prenotazione delle richieste di trasporto)
- Servizi di trasporto sociale, i volontari potranno essere sia affiancati ad un volontario dell'associazione per operare come accompagnatore del paziente sia come autista stesso del mezzo sociale (pulmino, autovetture e ambulanze)
- Soccorritori di livello base su mezzi di trasporto ordinario
- Servizi di assistenza domiciliare
- Creazione di momenti di socializzazione e di animazione con le persone target del progetto
- Compilazione di un rapporto di servizio al termine degli eventuali interventi compiuti. (Redazione di un rapporto di servizio al termine degli interventi espletati)
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.
- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'

Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

I volontari del servizio civile saranno affiancati dai volontari dell'ente con più esperienza ed anzianità di servizio, nonché coordinati dall'OLP preposto per ogni sede, che curerà la realizzazione di squadre che svolgeranno le attività del progetto. In base ad una programmazione settimanale, verrà gestita la composizione dei turni di servizio che insieme a le varie comunicazioni saranno affissi nella bacheca informativa dell'ente.

Richieste specifiche di cambio, permessi ecc... verranno valutate ed accolte dall'OLP e dal responsabile dell'ente presso il quale si presta servizio.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- ☞ Rispetto della privacy dei pazienti;
- ☞ Serietà ed impegno nello svolgimento del servizio;
- ☞ Puntualità e rispetto degli orari;
- ☞ Disponibilità a partecipare a momenti formativi e di briefing delle attività svolte anche in ambito regionale;
- ☞ Cura e rispetto della sede di attuazione del progetto;
- ☞ Obbligo di indossare e curare la divisa di servizio e i propri dispositivi di protezione individuale;
- ☞ Comportamento adeguato nei confronti dell'OLP, degli altri ragazzi del SCN e di tutti i volontari o dipendenti dell'associazione, ivi compresi i consiglieri;
- ☞ Disponibilità alla flessibilità nell'ambito monte ore prestabilito;
- ☞ Rispetto dello Statuto dell'Associazione e del Regolamento;
- ☞ Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI CASTELFRANCO DI SOPRA	CASTELFRANCO PIANDISCO (AR)	VIA DANTE ALIGHIERI 34 52020		4	AMANZI CLAUDIA			MARTINELLI PAOLO		
2	MIS. DI FAELLA	CASTELFRANCO PIANDISCO (AR)	VIA VITTORIO EMANUELE 42 52026		2	CIUTINI PAOLO			MARTINELLI PAOLO		
3	MIS. DI TERRANUOVA BRACCIOLINI	TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)	Piazza Unità Italiana 1/A 52028 (PIANO:0)		4	BORGHİ ALESSANDRO			MARTINELLI PAOLO		
4	MIS. DI MONTEVARCHI	MONTEVARCHI (AR)	VIA GARIGLIANO 6 52025		4	CALONEGO ALIRIA			MARTINELLI PAOLO		
5	MIS. DI SAN GIUSTINO VALDARNO	LORO CIUFFENNA (AR)	PIAZZA DUCA D'AOSTA 15 52024		2	LAZZERINI MICHELE			MARTINELLI PAOLO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono graditi i seguenti requisiti preferenziali: <ul style="list-style-type: none">▪ Patente di guida categoria B o superiore;▪ Buona predisposizione a stare a contatto col pubblico;

- Buone capacità relazionali.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

--

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

--

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Prima parte

– corso livello base –

Modulo 1

Durata: 4 Ore

- ❖ **Presentazione del corso:** requisiti, durata adempimenti del discente, modalità di verifica
- ❖ **Ruolo del Volontariato:** cosa vuol dire essere volontari, finalità e ruolo delle associazioni, struttura nazionale/regionale/locale

Modulo 2

Durata 4 Ore

- ❖ **La nostra associazione,** (attività, organizzazione, struttura)
- ❖ **Attivazione e interazione con il sistema di emergenza urgenza 118**

Modulo 3

Durata 5 ore

- ❖ **Aspetti relazionali:** Il corretto approccio al cittadino infermo o infortunato. Comunicazione
- ❖ **Modulistica e certificazioni per i trasporti**

Modulo 4

Durata 5 Ore

- ❖ **BLS-D PAD (Basic Life Support Defibrillation) :**
Supporto Vitale di Base e Defibrillazione (introduzione + plenaria)
- ❖ **BLS-D PAD (Basic Life Support Defibrillation) :**
Supporto Vitale di Base e Defibrillazione addestramento pratico a gruppi con simulatori.

Modulo 5

Durata 4 Ore

- ❖ **Traumatologia:** Introduzione, obiettivi dell'svbt, valutazione della vittima, attenzioni e tecniche di primo soccorso, ustioni, ferite, emorragie, amputazione, fratture.
- ❖ **Sicurezza ed Auto protezione. D.lg 81/08 e volontariato:** igiene e prevenzione, DPI, prevenzione del rischio nella movimentazione dei malati ed infortunati, rischi specifico dell'attività del soccorritore base

Modulo 6

Durata 6 Ore

- ❖ **Ossigenoterapia**
- ❖ **Tecnica di barellaggio descrizione e tecnica di utilizzo dei dispositivi e attrezzatura in dotazione:** Telo portaferiti, sedia portantina, barella auto

caricante, mezzi di trasporto disabili

Modulo 7

Durata 18 ore

- ❖ **Periodo di tirocinio pratico in affiancamento**

Modulo 8

Durata 2 Ore

- ❖ **Verifiche finali** 20 test a risposta multipla, prova pratica BLS-D PAD a coppie. Questionario di gradimento.

Formatori per la prima parte della formazione specifica:

Nominativo Formatore	Sede
Roberta Sassolini	Castelfranco di Sopra
Giacomo Donati	Loro Ciuffenna
Maurizio Tassini	Terranuova B.ni
Giancarlo Righeschi	Terranuova B.ni
Andrea Borghini	Faella
Stefano Masini	S. Giustino V.no
Barbara Zenobini	S. Giustino V.no
Alberto Brandi	Montevarchi
Fabio Grilli	Montevarchi
Daniele Procelli	Montevarchi
Cammelli Marco	Montevarchi
Giorgio Calusi	Castelfranco di Sopra

Seconda parte

Supporto psicologico per i civilisti

Modulo 9

Durata 6 Ore

- ❖ Stimolare attività dell'anziano e favorire i contatti sociali
- ❖ Migliorare gli aspetti relazionali dei volontari con i pazienti e le loro famiglie;

Modulo 10

Durata 6 Ore

- ❖ Acquisire nozioni teorico-pratiche per animare gli anziani, condurre le attività di socializzazione e in generale di assistenza leggera. Teoria + Pratica attraverso simulazioni;

Modulo 11

Durata 6 Ore

- ❖ Aspetti relazioni nell'approccio al paziente:
 - ❖ Le necessità primarie dei pazienti nei momenti di pericolo;
 - ❖ I problemi dell'individuo connessi al passaggio repentino da uno stato di benessere allo stato di malattia (il dolore, la morte);
 - ❖ Possibili schemi di comportamento che sviluppano la comunicazione e l'autocontrollo

Lezioni della seconda parte tenute dall'Assistente Sociale Verdi Giulia e dalla Psicologhe Ilaria Cincinelli e Raffaella Dei.

Terza parte

Modulo formativo sicurezza

Durata 6 Ore – docente, Nicola De Rosa

Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ART. 36 d. L81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learnig su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

I formatori in possesso di esperienze/competenze negli ambiti previsti dal progetto e hanno capacità relazionali e formative ai contenuti della formazione specifica riconosciuta.

I curricula dei formatori preposti alla formazione specifica vengono allegati.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data
29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente