

“ALLEGATO 6”



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

RINNOVA-MENTE 2016

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza
Area di intervento: 01 (Anziani)

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto ha la finalità di contribuire a **migliorare la qualità della vita** delle persone anziane, risorsa sociale e “saggio” sostegno delle generazioni più giovani. Tale miglioramento sarà composto da numerose “tessere”, relative alle seguenti sfere di vita:

- Affettività e socialità: bisogno di ridurre l’isolamento delle persone anziane e di riportarle nella comunità ricreando i legami affettivi ed amicali che facilmente vengono meno.
- Partecipazione: bisogno di incrementare nella comunità un senso di fiducia nelle giovani generazioni e di consolidare il legame tra anziani e giovani anche mediante relazioni di mutuo-aiuto e sostegno.
- Comunicazione: bisogno di ripensare le barriere di tipo comunicativo e intergenerazionale in favore di linguaggi semplici e dialoghi cordiali.

Queste finalità di ordine generale verranno raggiunte attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi specifici, verificabili e misurabili:

OBIETTIVI	INDICATORI
<p><u>Obiettivo 1:</u> Rafforzare i servizi della Misericordia a favore della popolazione anziana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80% • Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100% • Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100% • Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste • Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura

	<p>dell'80% delle richieste</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste
<p><u>Obiettivo 2:</u> Potenziare le attività di sostegno alle persone anziane e non autosufficienti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di rilevare “bisogni di assistenza inespresi” mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc • Numero di anziani raggiunti dal servizio • N. di strutture socio-sanitarie raggiunte • N. di strutture d'interesse sociale raggiunte • Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: 100%
<p><u>Obiettivo 3:</u> Sostenere la conoscenza delle opportunità esistenti, per un accesso consapevole ai servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 2 • Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 900 (circa 100) • Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa • Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali
<p><u>Obiettivo 4:</u> Sostenere le reti sociali locali con attività di incontro e confronto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di “laboratori culturali e delle memoria” realizzati: almeno 2. Numero di partecipanti • Tipologia e qualità della documentazione prodotta • Presentazione e divulgazione dei risultati in almeno 3 eventi specifici

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Ciascuno dei volontari, con il supporto dell'operatore locale di progetto, del coordinatore e degli altri operatori si occuperanno in maniera continuativa degli anziani a cui il progetto è rivolto, divisi tra i vari ambiti territoriali a seconda delle singole esigenze. Per quanto concerne i casi considerati di minore gravità si potranno integrare programmazioni ad hoc con la collaborazione dei servizi sociali del Comune di Orta Nova.

Le specifiche attività da tenere in considerazione e richieste ai volontari sono quelle legate alla re-integrazione degli anziani e contribuzione al miglioramento della loro qualità di vita. Inoltre, i volontari del SCN impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei *desiderata* da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di :

- eventi di formazione e di sensibilizzazione;
- spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto.

Flessibilità nell'ambito del monte orario prestabilito;

Disponibilità ad eventuale reperibilità per situazioni d'emergenza.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia Orta Nova	Orta Nova	Via Puglie snc		4	Di Brisco Maria Incoronata					
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale sarà il possesso della patente di guida di Categoria B.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

-- corso di primo soccorso regione puglia

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Tirocinio in occasione del corso di primo soccorso – presso il pronto soccorso di cerignola

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

La **Misericordia di Orta Nova** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile. Meritano di essere esplicitate le competenze "trasversali" che i volontari potranno acquisire durante i 12 mesi di servizio.

- Comunicazione - Capacità di comunicare in modo chiaro e efficace con i diversi soggetti che a vario titolo saranno presenti nel progetto.

- Competenze analitiche - Saper diagnosticare i problemi organizzativi e/o i conflitti di comunicazione che di volta in volta si potranno presentare nella relazione con i colleghi e con la popolazione.
- Competenze di *problem solving* e risoluzione di conflitti - Saper affrontare e risolvere gli eventuali problemi e/o conflitti, allestendo le soluzioni più adeguate.
- Team work – Capacità di lavorare in gruppo con altri volontari e gli altri soggetti presenti nel progetto ricercando costantemente forme di collaborazione.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

I contenuti della formazione specifica intendono fornire ai partecipanti gli strumenti teorico/pratici necessari per affrontare in modo efficace e sicuro il servizio. La formazione permetterà di acquisire la qualifica di “Soccorritore volontario Livello Base”.

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

1. “Sicurezza”

Durata: 6 ore.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Docenti: Nicola de Rosa, Massimo Ricciardi, Rosa Pedetti

2. “BLS-D”

Durata: 5 ore.

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Docente: Paolo Lullo,

3. “Soccorritore volontario di Livello Base”

Durata: 40 ore, di cui 10 ore di lezione frontale, 30 ore di esperienza pratica/project work.

Contenuti: Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza (1 ora);
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (1 ore);
- Norme elementari di primo soccorso (2 ore);
- Supporto vitale di base (4 ore);
- Tecniche di barellaggio (2 ore).

Docenti: G. Volpe

4. “Introduzione all’assistenza specifica per persone anziane”

Durata: 26 ore

Contenuti: Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Normativa in materia sociale ed assistenziale. Organizzazione e struttura dei servizi assistenziali domiciliari e tutelari con particolare riferimento al contesto territoriale (4 ore)
- Norme del servizio socio-sanitario della Misericordia. I mezzi di trasporto socio-sanitario, presidi sanitari dell’ambulanza. Tecniche di barellaggio (raccolta e trasporto del malato). Tecniche di movimentazione e di trasporto per non autosufficienti (l’attenzione al paziente).(6 ore)
- La normativa sulla sicurezza. La valutazione dei rischi. Prevenzione antinfortunistica e tecniche di movimentazione (l’attenzione all’operatore). (2 ore)
- Attivazione dei sistemi di emergenza. La catena della sopravvivenza, valutazione dello stato del paziente e supporto vitale di base (BLS). (6 ore)
- La relazione di aiuto. La relazione di aiuto con l’anziano. La relazione di aiuto con il disabile. (8 ore)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (3 ore)

Docenti: R. Bellini, C. Tartaglia, M. Vallario

Nel corso del primo incontro sarà presentato il programma di formazione e consegnato il materiale didattico necessario. Al termine, in vista della certificazione

esterna delle competenze acquisite e sulla base della necessità, verranno organizzati degli incontri di gruppo per la preparazione e recupero delle nozioni teoriche apprese. Gli incontri saranno anche l'occasione per una verifica partecipata sul progetto e il servizio svolto.

41) *Durata:*

80 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente