

“ALLEGATO 6”



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

SINERGIA

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore : **Assistenza**

Area di intervento : **Salute - Immigrati/Profughi**

Codice: **15 - 04**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Gli obiettivi generali del progetto sono quelli di dare una certa risposta alla popolazione locale (cittadini italiani, extracomunitari e profughi) sia in orario diurno che in quello notturno e di incentivare la crescita del volontariato giovanile e non. Si intende garantire tutti ed in particolare le fasce più deboli sulla possibilità di poter usufruire dei trasporti socio sanitari che vengono effettuati attraverso ambulanze ordinarie, di emergenza, pulmini attrezzati, autovetture, ecc, ed inoltre di consegnare, a chi ne farà richiesta, indumenti, scarpe, borse, ausili sanitari, ecc. preventivamente selezionati.

Gli obiettivi specifici del progetto :

- a. saranno garantiti trasporti da e per i luoghi di diagnosi e cura (trasporto sociosanitario: dialisi, terapie oncologiche, terapie riabilitative, prestazioni diagnostiche e terapeutiche, visite specialistiche, eccetera), trasporti da e per i luoghi di degenza (trasporto sanitario ordinario: ricoveri programmati, dimissioni ospedaliere, controlli postospedalieri, trasporti per dimissioni protette, eccetera);
- b. Saranno distribuiti indumenti, scarpe, borse, ecc. preventivamente raccolti e/o donati e successivamente selezionati;
- c. Saranno noleggiati a titolo gratuito a chi ne fa richiesta i presidi sanitari che le nostre Misericordie dispongono (carrozzelle, stampelle, letti sanitari, ecc..) grazie alle benevoli e numerose donazioni fatte negli anni dai cittadini.

Riassumendo in sintesi :

- 1. Attuazione di un servizio permanente di trasporto sanitario di emergenza**, finalizzato alla soddisfazione del bisogno emergente in relazione a: interventi di emergenza extraospedaliera e conseguente trasporto verso i luoghi di cura (DEU ospedalieri);
- 2. Attuazione di un servizio permanente di trasporto ordinario** e offrire a coloro che ne fanno richiesta (anziani non autosufficienti, disabili, dializzati, malati oncologici, ecc) un servizio di trasporto efficace;
- 3. Attuazione di un servizio di assistenza ad eventi e/o gare sportive** e offrire un tempestivo e qualificato intervento sanitario in caso di infortuni durante tali eventi;
- 4. Attuazione di un servizio di assistenza e distribuzione vestiario** a tutti coloro che ne faranno richiesta ed in particolare a cittadini italiani, extracomunitari e profughi bisognosi di aiuto;
- 5. Attuazione di un servizio di noleggio a titolo gratuito di ausili sanitari a**

tutti coloro che ne faranno richiesta ed in particolare a cittadini italiani, extracomunitari e profughi bisognosi di aiuto.

Tutto ciò in completa “**SINERGIA**” tra le Misericordie che attuano tale progetto.

Obiettivo quantitativo: copertura di almeno il 90% delle richieste afferenti alle associazioni facenti parte del progetto.

Indicatore di esito: rapporto tra numero di servizi effettuati e numero di servizi richiesti superiore o uguale a 0,90 (corrispondente al 90% di risposte positive).

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I giovani in servizio civile nazionale rivestiranno ruoli in tutte le attività previste dal progetto, secondo una distribuzione delle responsabilità che varia in funzione dell'esperienza acquisita durante il corso del progetto stesso e il compimento del percorso formativo specifico ed in particolar modo per le attività di trasporto sanitario ordinario e di emergenza.

In particolare, per le attività previste, i giovani di servizio civile avranno i seguenti compiti:

- **definizione e individuazione dei bisogni**: i giovani partecipano alla concertazione dei bisogni svolta dalle associazioni facenti capo alle sedi locali di progetto, insieme al personale dirigente dell'associazione, sia per dare il proprio contributo in termini di idee sia per acquisire una conoscenza di dettaglio dei meccanismi istituzionali alla base della definizione dei livelli essenziali di prestazione e per vivere una esperienza di partecipazione e di cittadinanza attiva che rimanga loro anche oltre l'anno naturale di servizio.
- **informazione alla cittadinanza**: i giovani partecipano alla realizzazione delle campagne di comunicazione e delle informative alla popolazione che presentano l'attuazione del progetto di rete, entrando in contatto con la popolazione in occasione degli eventi di presentazione del sistema di attività

congiunta tra Misericordie operanti sul progetto, affiancanti dai dirigenti associativi e dagli operatori esperti chiamati ad illustrare alla popolazione gli elementi innovativi del progetto sociosanitario e assistenziale.

- **pianificazione delle procedure**: i giovani partecipano ai tavoli di definizione dei protocolli operativi tra le sedi locali di progetto, dando il proprio contributo in termini di competenze organizzative per la strutturazione di un sistema di risposta che copra – con criteri di efficienza e di efficacia riferiti alle risorse strumentali ed umane – una finestra temporale quanto più ampia possibile, anche con la distribuzione di carichi di lavoro differenziati tra le associazioni di partenza nella misura in cui ogni sede locale è in grado di operare secondo criteri di maggior efficacia ed efficienza.
- **effettuazione degli interventi di trasporto sociosanitario, sanitario ordinario e di emergenza, attività di distribuzione di vestiario, attività di noleggio a titolo gratuito di ausili sanitari**: i giovani attuano il servizio con le seguenti mansioni e ruoli:
 - partecipano attivamente al processo di ricezione della richiesta e programmazione dell'impegno di risorse umane e tecnologiche (uomini, mezzi, ambienti appositamente allestiti);
 - partecipano attivamente al processo di pianificazione dei servizi;
 - partecipano attivamente all'attuazione dei servizi previsti, con squadre miste di operatori dell'associazione e giovani in servizio civile nazionale: in questo ambito i giovani in servizio civile nazionale – acquisite progressivamente le necessarie competenze – svolgono le seguenti attività:
 - barelliere; soccorritore; autista dei mezzi messi a disposizione dalla Misericordia;
 - addetto alla ricezione, smistamento, selezione e distribuzione di vestiario;
 - addetto alla ricezione, smistamento, sanificazione e distribuzione di ausili sanitari;
 - si occupano della messa in efficienza dei mezzi;

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

32

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

32

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Durante il periodo di servizio si richiede ai volontari di:

- *utilizzare esclusivamente i materiali, mezzi di soccorso e non, di proprietà dell'Associazione, la quale provvederà a fornire ai medesimi volontari tutti quei dispositivi di sicurezza previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro.*

In ragione del servizio svolto, verrà inoltre richiesta la disponibilità:

- *alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito;*
- *agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;*
- *all'impiego occasionale in giorni festivi;*
- *riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy*

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	San Miniato Basso	San Miniato	Piazza Cuoco nr. 9	6144	4						
2	San Miniato Basso	San Miniato	Piazza Cuoco nr. 9	6144	4						
3	San Miniato	San Miniato	Via A. Conti nr. 40	5817	4						
4	San Miniato	San Miniato	Via A. Conti nr. 40	5817	4						
5	Santa Croce sull'Arno	Santa Croce sull'Arno	Via Ciabattini nr. 4	19828	4						
6	Santa Croce sull'Arno	Santa Croce sull'Arno	Via Ciabattini nr. 4	19828	4						
7	Castelfranco di Sotto	Castelfranco di Sotto	Via dei Mille nr. 1	19816	4						
8	Castelfranco di Sotto	Castelfranco di Sotto	Via dei Mille nr. 1	19816	4						

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sarebbe preferibile che i volontari possedessero la patente di guida tipo B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Inoltre, **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di I^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) Sede di realizzazione:

36) Modalità di attuazione:

37) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

38) Competenze specifiche del/i formatore/i:

39) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

40) Contenuti della formazione:

1. Modulo "Sicurezza"

Durata: 6 ore

Docenti: Nicola De Rosa

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

I contenuti della formazione specifica sono quelli del corso di livello base ed avanzato per un totale di **66 ore** :

LIVELLO BASE

LEZIONE	ARGOMENTI	DOCENTI
RUOLO DEL VOLONTARIATO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentazione del corso ➤ Figura del volontario ➤ Finalità e ruolo della propria organizzazione ➤ La struttura locale, regionale e nazionale 	Formatore:
ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA DI EMERGENZA-URGENZA	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolli operativi • Catena del soccorso • Componenti del sistema di emergenza • Ruolo degli operatori del sistema di emergenza ➤ Le risorse del territorio 	<u>Infermiere 118</u>
SUPPORTO VITALE DI BASE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anatomia e fisiologia ➤ Concetto di morte improvvisa ➤ La catena della sopravvivenza ➤ B.L.S. 	<u>Medico 118</u>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ostruzioni delle vie aeree • B.L.S in situazioni particolari 	Formatori
ASPETTI RELAZIONALI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Necessità primarie dei pazienti ➤ Il passaggio repentino dallo stato di benessere alla malattia ➤ Schemi di comportamento che sviluppino la comunicabilità ➤ La comunicazione con familiari 	<u>Infermiere 118</u>
SUPPORTO VITALE AL TRAUMATIZZATO (base)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le emergenze traumatologiche ➤ Catena sopravvivenza nel trauma ➤ Valutazione primaria ➤ Valutazione secondaria 	<u>Infermiere 118</u>
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Barella ✓ Sedia porta feriti ✓ Telo porta feriti 	Formatori
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Immobilizzazione manuale del rachide ➤ Rimozione del casco ➤ Posizionamento Collare cervicale 	Formatori
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Immobilizzazione manuale degli arti ➤ Posizionamento Steccobende ➤ Utilizzo barella Cucchiaino 	Formatori
BLS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione su manichino 	Formatori

LIVELLO AVANZATO

LEZIONE	ARGOMENTI	DOCENTI
PBLS IL SUPPORTO VITALE DI BASE AL BAMBINO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elencare le principali emergenze pediatriche nel lattante e nel bambino ➤ Definire le cause di A.C.R. ➤ Valutazione dello stato di coscienza ➤ Valutazione attività respiratoria ➤ Valutazione circolazione massaggio cardiaco esterno nel bambino e nel lattante ➤ Manovra a due soccorritori ➤ Ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo 	Infermiere 118 + Formatori Formatori
ASSISTENZA ALLA DONNA GRAVIDA E AL PARTO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La donna in gravidanza ➤ Il parto improvviso ➤ Procedure per l'assistenza alla donna gravida ➤ Il parto in emergenza 	Ostetrica

COMUNICAZIONI RADIO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La comunicazione Radio ➤ Il sistema radio 118 ➤ Invio degli stati missione 	Formatori
SVT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione con i presidi d'immobilizzazione 	Formatori
I MEZZI DI SOCCORSO: IGIENE E PREVENZIONE NEL SOCCORSO E SULLE AMBULANZE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caratteristiche tecniche dei mezzi ➤ Difesa dalla trasmissione interumana di malattie infettive ➤ Igiene ambientale dei mezzi di soccorso 	Formatori
SOCCORSO IN SITUAZIONI SOCIO-SANITARIE PARTICOLARI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Riconoscimento evenienze specifiche: <ul style="list-style-type: none"> 1. Psichiatria 2. Tossicodipendenze 3. Alcolismo ➤ Approccio mirato al paziente ➤ Normative vigenti 	<u>Medico 118</u>
ASSISTENZA AL SANITARIO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presidi somministrazione ossigeno ➤ Circuito Va e Vieni ➤ Aspirazione secreti e gestione vie aeree ➤ Procedura per intubazione oro tracheale ➤ Accesso vascolare ➤ Flebo ➤ Preparazione Farmaci ➤ Diluizione Farmaci ➤ Minitrack ➤ Catetere Venoso Centrale ➤ Drenaggio Toracico ➤ Catetere Vescicale ➤ Sondino Nasogastrico 	Medico 118 Ceccate
MONITORAGGIO PARAMETRI VITALI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitor Defibrillatore ➤ Pulsiossimetro Portatile ➤ Monitor Multiparametrico ➤ Elettrocardiografo ➤ Misurazione Glicemia ➤ Misurazione P.A. 	Formatori
EMERGENZE RESPIRATORIE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il meccanismo della respirazione ➤ Il Distress Respiratorio ➤ Edema Polmonare ➤ Crisi Asmatiche ➤ Ipoglicemia 	<u>Medico 118</u>
EMERGENZE METABOLICHE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Iperglicemia ➤ Il Diabete 	
EMERGENZE CARDIOLOGICHE ed EMODINAMICHE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il dolore toracico ➤ L'Infarto miocardico acuto ➤ Altre patologie del Cuore ➤ Lo Shock emorragico ➤ La cute 	<u>Medico 118</u>
ESERCITAZIONI SU EMERGENZE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MEGACODE 	Formatori

MEDICHE		
EMERGENZE NEUROLOGICHE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Transitorie Perdite di Coscienza ➤ ICTUS e TIA ➤ Chincinnati Prehospital Stroke Scale 	<i>Medico 118</i>
ESERCITAZIONI SU EMERGENZE MEDICHE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MEGACODE 	Formatori
SVT, Ambulanza	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazioni con i presidi d'immobilizzazione 	Formatori
PROTOCOLLO DI INTERVENTO AMBULANZE "BRAVO"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il protocollo di intervento 118 Empoli soccorso ➤ Flow-chart attivazione "BRAVO" 	Formatori
SCHEDA REGIONALE SOCCORRITORI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Progetto Mattoni ➤ Compilazione Scheda Soccorritori ➤ Eventuale digitalizzazione 	Formatori
PREVENZIONE ANTINFORTUNISTICA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prevenzione antinfortunistica durante il soccorso ➤ Norme di comportamento e procedure 	Formatore:
PBLS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazioni su manichino 	Formatori
SVT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazioni con i presidi d'immobilizzazioni 	Formatori
BLS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazione su manichino 	Formatori
INTERVENTO A SUPPORTO DELL'ELISOCCORSO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ruoli e compiti dell'elisoccorso ➤ Tipologia del servizio ➤ Messa in sicurezza della zone di atterraggio ➤ Uso dei mezzi di comunicazione ➤ Protocolli operativi per la cooperazione con eliambulanza 	<i>Infermiere 118</i>
PBLS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazioni su manichino 	Formatori
SVT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esercitazioni con i presidi d'immobilizzazioni 	Formatori
SUPPORTO AL SANITARIO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presidi somministrazione ossigeno ➤ Circuito Va e Vieni ➤ Aspirazione secreti e gestione vie aeree ➤ Procedura per intubazione oro-tracheale ➤ Accesso vascolare, flebo ➤ Preparazione Farmaci ➤ Diluizione Farmaci ➤ Minitrack ➤ Catetere Venoso Centrale ➤ Drenaggio Toracico 	Formatori

	➤ Catetere Vescicale	
BLS Basic Life Support and Defibrillation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza; ➤ 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento; ➤ 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; ➤ 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza; ➤ 5) Valutare la presenza di attività respiratoria; ➤ 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera; ➤ 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo; ➤ 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno; ➤ 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo. 	Benedetto Deri

I Formatori (specificati nei punti 37. e 38.), fra i quali vi sono medici ed infermieri, effettueranno la formazione specifica nei tempi e modalità da stabilire al momento dell'entrata in servizio dei volontari e sono coadiuvati di volta in volta da Infermieri e Medici del 118

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente
(Israel De Vito)