



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**Sentirsi A Casa**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza Anziani  
**Area Intervento:** Anziani  
**Codice:** 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo Generale**

*Migliorare la qualità della vita delle persone anziane residenti all'interno della struttura (Destinatari del progetto – punto 6 del presente formulario), implementando i servizi già forniti dalla Residenza “Il Platano” e partecipando alle attività mirate alla socializzazione, all’aspetto ludico del tempo trascorso in struttura supportati da un percorso di animazione, il quale verrà modificato settimanalmente e che a distanza di circa quattro mesi verrà ristrutturato in un programma con attività fisse che potranno fornire all’ospite una continuità, rendendo possibile un progetto a lungo termine che si protrarrà fino al termine dell’anno di servizio. Gli ospiti verranno direttamente interpellati nella scelta delle attività che verranno svolte in base al loro interesse.*

*L’obiettivo ultimo sarà, quindi, quello di consentire una continuità di tale operato anche una volta terminato il progetto con la presenza di volontari della associazione, che ne saranno resi partecipi.*

### **Obiettivi specifici:**

#### **7.1 Potenziare i servizi di assistenza all’anziano all’interno della struttura:**

Rendere più celere ed efficiente il servizio già offerto dalla struttura aiutando nello spostamento degli ospiti nelle sale, accompagnandoli alle sedute di fisioterapia all’interno della struttura e rendendosi disponibili all’accompagnamento per commissioni o passeggiate

#### **7.2 Contribuire a riattivare “socialmente” le persone anziane:**

Rendere più piacevole il tempo trascorso all’interno della struttura supportando l’animatore professionale in servizio presso la struttura, il quale darà direttive ai ragazzi del servizio civile sulle attività da svolgere giornalmente, attività che possono svolgersi con il supporto di strumenti musicali, sussidi audiovisivi e/o giochi da tavola popolari.

#### **7.3 Supporto nello svolgimento delle attività amministrative:**

Agevolare gli ospiti nello svolgimento di attività burocratiche amministrative.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell’intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

#### **8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell’ambito del progetto.**

La figura del volontario in servizio civile presenta caratteristiche peculiari proprie, ed è diverso rispetto alle figure di riferimento, sia professionali che volontarie e proprio per questo motivo il suo ruolo diviene effettivo solo dopo un consapevole e graduale inserimento e accompagnamento alle attività che verranno seguiti dall’Operatore di Progetto.

Il ruolo del volontario è quello di apprendere nuove conoscenze dall’OLP, dai volontari e dalle figure professionali all’interno del progetto in modo da ottenere abilità e esperienza per poter svolgere il proprio compito in modo sempre più autonomo.

Il Volontario attingerà dal rapporto con il suo referente “istituzionale”, ovvero l’OLP,

il quale assisterà e guiderà il Volontario nella sua esperienza formativa.

**I volontari del servizio civile saranno di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali.**

Le attività specifiche relative al settore di intervento sono le seguenti:

- Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori all'interno della struttura
- Assistenza nello spostamento e nell'accompagnamento degli ospiti all'interno della struttura (sala fisioterapia, sala comune, refettorio, giardino)
- Attività ludiche di animazione all'interno della struttura come giochi da tavolo, attività canore e musicali.
- Creazione di un laboratorio di artigianato (cucito, decoupage etc...) per coinvolgere attivamente gli anziani in attività manuali, rendere più piacevole il tempo trascorso all'interno della struttura e, allo stesso tempo, ampliare le risorse cognitive degli ospiti attraverso materiale utile allo sviluppo di nuove connessioni neurali (es: cruciverba, "trova le differenze", album dei ricordi) come si evince dalle ultime ricerche neuroscientifiche
- Recapitare documentazioni varie alle utenze per conto degli ospiti quali posta ordinaria, ricette mediche ed eventuali richieste specifiche
- Accompagnamento degli anziani durante visite mediche, passeggiate, commissioni in genere esterne alla struttura e dove si ritiene necessario un supporto

I volontari del servizio civile svolgeranno le loro mansioni secondo turni e orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e indicazioni della struttura.

I turni saranno programmati settimanalmente e resi disponibili per consultazione all'interno della sede della Misericordia, verranno valutate eventuali modifiche inerenti a eventuali richieste: cambi orari, permessi ecc..

I turni saranno diurni.

I volontari del servizio civile verranno dotati dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) dall'ente attuatore del progetto.

Oltre al corso di formazione sulla sicurezza prevista nel piano formativo i volontari saranno ulteriormente assistiti e informati sull'importanza della sicurezza sui luoghi di lavoro per se stessi e per gli altri.

All'interno del percorso i volontari del servizio civile avranno possibilità di usufruire di un supporto psicologico da uno psicologo professionista ove si renderà necessario per esigenze emotive legate al lavoro svolto.

Al volontario di SCN verrà inoltre fornita la disponibilità di usufruire della cucina della sede dell'ente attuatore del progetto.

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto. Realizzazione delle attività di promozione del SCN come stand pubblicitari durante manifestazioni/sagre, distribuzione volantini e brochure.
- Aggiornamento dei siti web e delle pagine presenti sui social network come Facebook e twitter.
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla

possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione.

- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.
- Partecipazione attiva all'esecuzione materiale delle attività proposte agli ospiti, come il ritaglio di giornali o stoffa, creazione di album dei ricordi, cartelloni comuni
- Assistenza nelle attività cognitive proposte nel progetto del laboratorio.
- Compilazione di schede valutative riguardanti il progetto e l'esperienza personale.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- *Disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito*
- *Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.*
- *Disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi*
- *Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)*
- *Disponibilità ad effettuare spostamenti per eventi formativi e/o di sensibilizzazione legati all'esperienza del Servizio Civile*

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia Acqui Terme	Acqui Terme	Via G.Marengo 2		4	Valentino Ilaria Nausica					

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- Patente B
- Predisposizione allo svolgimento dei servizi sociali
- Capacità collaborativa

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Acqui Terme** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE) affiancati da un formatore confederale. La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS- D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE..

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

*I contenuti della formazione specifica seguono un percorso attivo e coerente agli obiettivi e le attività proposte dal progetto. A tal proposito verranno tenuti alcuni corsi atti a far acquisire ai volontari competenze necessarie allo svolgimento dello specifico progetto. Tali corsi sono qui ora elencati e vengono riportati anche, in via esemplificativa, gli argomenti di massima di ogni corso.*

### **Corso 1 – “Primo Soccorso” – Durata 20 ore**

- Cenni di anatomia generale dello scheletro – Durata 1 ora
- Lussazioni, fratture, Traumi e lesioni cranio-encefalici, della colonna vertebrale e tronco-addominali – Durata 5 ore
- Alterazioni delle funzioni vitali - Durata 6 ore
- Emorragie, ferite, shock, ustioni, intossicazioni - Durata 5 ore
- Attrezzature di natura sanitaria - Durata 1 ora
- Sicurezza e autoprotezione, prevenzione attiva e passiva per evitare rischi di contaminazione, i DPI - Durata 1 ora
- Cenni sul codice della Strada e Sicurezza nella guida e nel trasporto di persone - Durata 1 ora

### **Corso 2 – “BLS-D Laico” – Durata 5 ore**

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza



- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza
- Valutare la presenza di attività respiratoria
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera
- Riconoscere i segni della presenza di circolo
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

**Corso 3 – “Socialità e Approccio Psicologico alla Persona Anziana e con Disabilità” – Durata 24 ore**

- Aspetti legislativi
- Aspetti relazionali nell’approccio alla persona
- L’approccio psicologico all’anziano
- L’aspetto psicologico/sociale/pedagogico nell’approccio con il disabile
- La comunicazione come strumento e valore nell’approccio con la persona anziana e disabile

•

**Corso 4 – “Aiutare Chi Aiuta” – Durata 15 ore**

- Il ruolo del Volontario all’interno del Volontariato
- Situazioni di stress durante il lavoro/volontariato
- Il Burn Out – Cos’è e come riconoscerlo
- Aiutare chi Aiuta, supporto psicologico ai volontari

**Corso 5 – FAD – Durata 6 ore**

- formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile nazionale.  
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.  
Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

**Corso 6 “Attività Pratiche” – Durata 10 ore**

- Spiegazione delle attività pratiche che verranno svolte

41) Durata:

80 Ore

**Altri elementi della formazione**

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale dell'Ente