

“ALLEGATO 6”



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Sostegno e Compagnia per l'Anziano '2016'!

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Assistenza Anziani – Codice A 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto ha lo scopo di potenziare la disponibilità di servizi e le prestazioni a favore del gruppo dei destinatari che necessitano di supporto per lo svolgimento di normali attività quotidiane (fare la spesa, acquistare farmaci, andare ai centri di aggregazione ecc..) e per il trasporto da e verso i luoghi di cura e riabilitazione . Il valore aggiunto è dato specificamente dall'apporto "relazionale" che può fornire il volontario .In questo senso non sostituisce specifiche professionalità ma integra la offerta assistenziale.

In riferimento al punto 6.2:

Criticità 1>>> Accesso ai servizi e conoscenza delle opportunità offerte dal territorio

Indicatori di Risultato :

Si prevede di aumentare la conoscenza , dal 50% almeno fino all'80% della popolazione anziana, per mezzo di depliant, volantini informativi, a cura della Tecnica Meccanica Industriale e del giornale locale, da 1-2volte fino a 4-5 volte all'anno.

La Televisione locale - A2- dedicherà almeno il doppio delle ore, da 4 a 8, alla problematica per informare.

Da...	...A
50%	80%
1-2 volte all'anno	4-5 volte all'anno
4 ore	8 ore

Criticità 2>>> Situazioni di solitudine e isolamento per molti anziani

Indicatori di Risultato :

Dei 40 anziani che vivono da soli si vuole ridurre la solitudine di almeno il 50% , in ambedue i gruppi(livello medio –basso, da 20 a 10 e livello medio-alto, da 20 a 10), tramite la presenza del volontario come compagna di circa 2(due) ore tre volte la settimana.

Da...	...A
Livello medio basso 20	Livello medio basso 10
Livello medio alto 20	Livello medio alto 10

Dei 60 anziani con coniuge, di cui uno malato, si pensa di soddisfarne il 50% in funzione delle loro richieste , (mediamente 2 ore al giorno), per le esigenze quotidiane (spesa, acquisto farmaci ecc...)

Da...	...A
60	30

Criticità 3>>> Emarginazione e marginalità rispetto alle opportunità di socializzazione

Indicatori di Risultato :

Si prevede di realizzare momenti di incontro (almeno 5) con operatori socio-sanitari e volontari della Misericordia, attuatrice del progetto.
Aumentare le gite , da 3 fino a 6 e le manifestazioni festive da 5 a 10.

Da...	...A	
1 incontro	5 incontri	
3 gite	6 gite	
5 feste	10 feste	

7.1 Risultati attesi per i Volontari in SCN

Il volontario acquisirà conoscenze per:

- La socializzazione, il recupero e mantenimento di capacità cognitive e manuali.
- Proporre e organizzare momenti di socializzazione, stimolando la partecipazione degli assistiti.
- Stimolare e aiutare la persona alla partecipazione a iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.

Sarà cura dell'operatore locale e del responsabile informatico coinvolgere i volontari in incontri periodici di verifica, durante i quali oltre a verificare l'andamento delle attività, verranno presi in considerazione eventuali problematiche e eventuali proposte sviluppatesi nello svolgimento del servizio, per una realizzabile costruzione di una banca dati sui bisogni degli anziani (anziani che vivono da soli, a reddito minimo, soli durante le ore lavorative della giornata).

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

A) Accoglienza e inserimento:

In occasione dell'entrata in servizio, i volontari parteciperanno ad un incontro di accoglienza alla presenza di rappresentanti istituzionali della Misericordia .

Al giovane saranno fornite le informazioni necessarie per conoscersi e muoversi all'interno della struttura organizzativa e operativa dell'associazione, in modo tale da poter svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori .

L'orario di servizio sarà modulato, a seconda delle necessità, all'interno della fascia oraria dalle ore 8.30 alle 19.30, prevedendo, in caso di attività, turni serali .

Tempi : Un mese .

B) Orientamento e formazione Generale – Specifica:

Al giovane saranno fornite ,sia al momento dell'entrata in servizio, sia nel corso delle attività, le nozioni conoscitive e pratiche relative al servizio prestato, secondo le modalità previste dal progetto formativo specifico .

Tempi : Sei mesi a partire dal primo .

C) Svolgimento del servizio:

I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste e successivamente descritte , secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente e sempre coadiuvati dall'OLP .

Per gli spostamenti esterni i giovani utilizzeranno gli automezzi dell'associazione .

Tempi : Dodici mesi .

D) Monitoraggio e debriefing :

I giovani parteciperanno alle riunioni di debriefing inerenti il servizio svolto e costituiranno parte attiva del processo di monitoraggio delle attività .

Tempi : Ogni tre mesi a partire dal terzo .

Le attività sono evidenziate nel seguente diagramma di Gantt :

Attività	Mese												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
A	x												
B	x	x	x	x	x	x							
C	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
D			x			x			x				x

Per il servizio di assistenza domiciliare i volontari di servizio civile saranno impegnati in attività di:

- assistenza e vigilanza alla persona in casa e sostegno nella deambulazione;
- attività di relazione e di sostegno al benessere psicofisico della persona assistita;
- aiuto per la spesa e piccole commissioni.

Nell'attività di accompagnamento si considerano gli interventi effettuati per visite mediche, fisioterapia, dialisi, visite a parenti oppure per altre necessità personali.

Per il servizio di monitoraggio, i volontari saranno impegnati nel seguente modo:

- Elaborazione di questionari.
- Somministrazione di questionari agli utenti e a chi si occupa di loro (familiari, medici, assistenti sociali).
- Rilevazione questionari, a cura del responsabile informatico .

Nel corso dell'ultimo mese, i volontari, con l'aiuto e la collaborazione dell'OLP e dell'esperto informatico, saranno chiamati a rileggere la propria esperienza, raccogliendo dati e materiali documentali, partecipando alla realizzazione del "Quaderno di Servizio", con l'obiettivo di presentare ai giovani e al territorio l'esperienza fatta e i risultati

conseguiti .

Azioni trasversali:

Durante tutto il periodo di servizio civile, dalla formazione generale (punti 29/34) a quella specifica (punti 35/41), al monitoraggio(42), verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze poi certificate. I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di sensibilizzazione e di diffusione previste dal progetto (17). Il complesso di tutte le attività previste dal progetto aiuteranno i giovani a realizzare la finalità di “contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani”, indicata all’art. 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede, preferibilmente, in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale (es. incontro nazionale giovani in servizio civile)
- disponibilità ad eventuali turni festivi
- flessibilità dell'orario di impiego
- rispetto delle regole interne dell'Associazione
- rispetto della *privacy* dei pazienti
- serietà e impegno nello svolgimento del servizio
- obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte, anche se esperite fuori sede
- puntualità e rispetto degli orari e dei turni di servizio.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato			
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	
1	Mis.di Celano	Celano (AQ)	Piazza S.Maria 1 67043 Celano		4	FRIGIO NI Gabriele						
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Oltre ai requisiti previsti dalla normativa di riferimento, nessuna competenza specifica è richiesta per la partecipazione al progetto; saranno comunque considerate caratteristiche preferenziali :

- Alta motivazione
- Spiccata sensibilità alle problematiche inerenti la terza età e disabili
- Attitudine ai rapporti interpersonali
- Patente di tipo B
- Esperienza di volontariato .

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile .

La ASL n.1 Avezzano-Sulmona-L'Aquila, Ente Certificatore/Riconoscimento, al termine del servizio, rilascerà attestato socio-sanitario inerente le attività del progetto.

Inoltre, **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art.36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica persegue i seguenti obiettivi:

- Migliorare gli aspetti relazionali dei volontari con utenti e famiglie da un punto di vista operativo e psicologico, stimolando l'attività dell'anziano e favorendone i contatti sociali :
 - 1) Conoscenza dell'utente anziano
 - 2) La relazione con l'anziano : bisogni e risorse
- Acquisire nozioni teoriche-pratiche per animare gli anziani; condurre :
 - 1) Strategie e tecniche di animazione
 - 2) Diventare anziano: fisiologia e patologia

- Consentire ai volontari di essere riferimento informativo sui servizi socio-sanitari e socio-assistenziali disponibili a livello territoriale .

Formazione specifica che dà seguito alla produzione di altri attestati :

- 1) Corso livello base per soccorritori
- 2) Corso base per attività sociali ad anziani e disabili .
- 3) Corso BLS-D
- 4) Corso “Sicurezza”

In dettaglio il corso sarà così suddiviso:

- Primo soccorso – Livello Base (Modulo A) **ore 28**
- Corso BLS-D **ore 5**
- ‘Modulo Anziani’ (Modulo B) **ore 36**
- Esercitazioni pratiche e teoriche guidate (individuali e di gruppo) su casi reali riprodotti in simulazione .
- Modulo “Sicurezza” ... **ore 5**

Modulo A

Durata 28 ore

Elementi di pronto soccorso, adeguati per la formazione sanitaria in emergenza :

- I fondamentali del BLS ore 10
- Teoria e Pratica del primo soccorso ore 18

Formatori: Paris Carlo - Fratus Marilena .

Corso BLS-D

Durata 5 ore.

Valutare l'assenza dello stato di coscienza; Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento; Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; Eseguire la posizione laterale di sicurezza; Valutare la presenza di attività respiratoria; Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera; Riconoscere i segni della presenza di circolo; Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno; Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Formatore: ...

Modulo B

Durata 36 ore

La comunicazione come strumento e valore nell’approccio con la persona anziana :

- Lezioni frontali ore 8
- Esercitazioni dirette ore 6
- Simulazione e role playing ore 4

Formatori: Magrini Marina – Berardicurti Marina

L'approccio psicologico/sociale con la persona anziana :

- Tessuto culturale ore 4
- Conoscenza del territorio su cui si interviene ore 4
- Possibili modalità di comunicazione (aspetti di contenuto, formali e generali) ore 10

Formatori: Magrini Marina – Berardicurti Marina

Sicurezza

Durata 6 ore

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatori: GEOM. NICOLA DE ROSA; GEOM. MASSIMO RICCIARDI

41) *Durata:*

74 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente