



## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**N700042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**TENERSI PER MANO 3**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: ASSISTENZA  
Area di intervento: ANZIANI  
Codice: A01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo principale è quello di incrementare la partecipazione degli anziani nella vita del Paese, attraverso attività che li vedano protagonisti.

Grazie all'impiego dei volontari del SCN, sarà possibile attuare progetti specifici a favore degli anziani in difficoltà, in collaborazione con l'Assistente Sociale, nonché progettare e realizzare iniziative finalizzate a rendere l'anziano protagonista della vita sociale del Paese.

Tra gli obiettivi principali del progetto troviamo:

- Favorire il più possibile la permanenza dell'anziano solo, presso il proprio domicilio;
- Migliorare la qualità di vita delle persone anziane;
- Potenziare il sistema domiciliare integrato, aspetto necessario per far fronte alle varie richieste dell'utente, garantendo risposte sempre più adeguate ed idonee alle esigenze dell'anziano.
- Prevenire ricoveri impropri presso strutture protette;
- Prevenire e rimuovere le cause che possono determinare nell'anziano l'isolamento e l'esclusione sociale;
- Garantire il soddisfacimento delle esigenze primarie dell'utente, favorendone la permanenza in un ambiente affettivamente idoneo;
- Favorire all'interno dei contesti sociali territoriali lo sviluppo di programmi solidaristici, di valorizzazione nei confronti delle persone anziane e di sviluppo di scambi fra generazioni;
- Favorire l'ottica promozionale ed educativa dell'assistenza domiciliare.

Finalità del progetto è rispondere ai bisogni di persone che si trovano in condizioni psichiche di disagio ed hanno difficoltà a raggiungere luoghi di cura e/o riposo, etc., migliorando la qualità di vita degli anziani attraverso:

1. L'organizzazione di nuove attività che partendo dagli interessi dei soggetti anziani, sviluppino o mantengano le proprie capacità e competenze;
2. Il potenziamento dei momenti aggregativi e di socializzazione, in collaborazione con le Associazioni di Volontariato presenti sul Territorio, come occasioni per vincere la solitudine e creare migliore coesione sociale nel Territorio;
3. Il sostegno personale dell'anziano nella gestione della quotidianità e attraverso la sensibilizzazione e l'accompagnamento all'utilizzo dei servizi esistenti nel Territorio.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

### 8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

#### *Prima fase: accoglimento, inserimento e formazione*

*(Primi 3 mesi di servizio)*

Le attività previste per tutti i volontari in questa fase sono:

- Accoglimento nella giornata di avvio dei progetti con distribuzione del materiale necessario al corretto espletamento del percorso di servizio civile;
- Predisposizione e distribuzione del calendario della formazione generale e specifica;
- Avvio dei percorsi formativi che prevedono un'alternanza tra le due tipologie di formazione: pratica e teorica;
- Consegnare dei questionari di verifica della formazione generale e specifica;
- Illustrazione delle attività della sede, anche se non strettamente connesse alle attività che essi andranno ad esperire;
- Presentazione del Tutor e definizione del calendario degli incontri.

*Seconda fase: inserimento operativo, monitoraggio e valutazione  
(4° - 12° mese)*

Le attività previste in questa fase sono:

- Svolgimento delle attività di seguito descritte:
- Supporto nella campagna informativa e di sensibilizzazione;
- Diffusione di materiale informativo nei punti strategici;
- Supporto nell'organizzazione dei seminari informativi;
- Supporto durante i ricoveri temporanei nelle RSA o Case di Riposo;
- Disbrigo delle attività quotidiane e sostegno emotivo;
- Interventi a domicilio (pasti a domicilio, spesa a domicilio, farmaci a domicilio, etc.);
- Incontri di socializzazione e reciproco aiuto con i familiari;
- Trasporto Sanitario e Sociale, ossia accompagnamento con automezzo presso Pubbliche Strutture (Comune, Ospedale, ambulatori, etc.);
- Trasporto di emodializzati;
- Attività di animazione e socializzazione sia a domicilio che presso strutture che aderiranno al presente progetto;
- Mappatura dei soggetti fragili in collaborazione i servizi socio-sanitari territoriali, cooperative sociali, medici di base, mediante una scheda da somministrare agli anziani;
- Mappatura dei servizi socio-sanitari territoriali.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella

giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In ragione delle azioni previste dal presente progetto e della condizione particolare dei destinatari si richiede, preferibilmente:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte orario prestabilito;
- Disponibilità agli spostamenti sulle base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma foglio presenze;
- Disponibilità all'accompagnamento degli utenti con auto;
- Osservanza del rispetto della privacy per le informazioni di cui verrà a conoscenza durante il servizio;
- Rispetto degli orari concordati;
- Obbligo di una presenza responsabile e puntuale;
- Disponibilità alla guida di automezzi dell'ente;
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

| N. | Sede di attuazione del Progetto      | Comune                    | Indirizzo                             | Cod. ident. sede | N. vol. per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto                              |                 |      | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato |                 |      |
|----|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|--|-----------------|------|--|-----------------|------|
|    |                                      |                           |                                       |                  |                  | Cognome e Nome   | Data di nascita | C.F. | Cognome e Nome   | Data di nascita | C.F. |
| 1  | MISERICORDIA<br>SANT'ANGELO DI BROLO | SANT'ANGELO DI BROLO (ME) | PIAZZALE MICHELE<br>GUIDARA SNC 98060 |                  | 10               | PINTAUDI TINDARO<br>FRANCESCO<br>PINTAUDI MICHELE<br>MAGISTRO<br>MARIAROSA |                 |      | MONDELLO SANTI   |                 |      |

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Per l'Accesso dei Giovani al presente progetto, oltre ai requisiti previsti dalla normativa di riferimento sono richiesti, se possibile, i seguenti requisiti:

- Attitudine ai rapporti interpersonali;
- Patente di categoria B;
- Elevata motivazione;
- Propensione al servizio verso persone con disagio.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Intendendo il progetto in esame nella sua interezza, comprendente sia la formazione sia l'esperienza annuale, si ritiene che i volontari possano seguire un percorso che li porterà a sviluppare le seguenti capacità:

- Capacità decisionali: è un progetto di scelta, perché il giovane è libero di impegnarsi in questo progetto per un periodo di 12 mesi;
- Crescita valoriale: è un'esperienza di cittadinanza attiva, di promozione e riscoperta del valore della vita comunitaria;
- Competenze relazionali: è un'esperienza di appartenenza ad un gruppo, perché i giovani aderenti al singolo progetto devono sentirsi parte di un gruppo; hanno l'occasione di conoscere persone, ambienti, strutture;
- Crescita culturale: è un'occasione di crescita personale e di arricchimento culturale che stimola i giovani a constatare personalmente l'enorme ricchezza dei contesti in cui operano.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

|  |
|--|
|  |
|--|

33) *Contenuti della formazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

34) *Durata:*

|  |
|--|
|  |
|--|

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

36) *Modalità di attuazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

|  |
|--|
|  |
|--|

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

|  |
|--|
|  |
|--|

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

|  |
|--|
|  |
|--|

40) *Contenuti della formazione:*

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Modulo formativo sicurezza 6 ore – Nicola De Rosa</i><br/>Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.<br/>Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ART. 36 d. L81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.</li></ul> |
|---|



- Identità di gruppo 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale 2 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- La formazione civica 3 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- La solidarietà e le forme di cittadinanza 2 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- La normativa vigente e la Carta di impegno etico 2 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Nozioni di Primo Soccorso e BLS-D 12 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Nozioni sugli strumenti di ricerca di lavoro 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- L'incontro con l'altro nella diversità: aspetti educativi e legislativi 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- La gestione della relazione di aiuto 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- La comunicazione nella relazione d'aiuto 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Analisi delle necessità di persone con esigenze speciali 5 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- L'invecchiamento e l'Assistenza agli anziani 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- La comunicazione 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Conoscenza dei programmi di gestione dei servizi sociali 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Regolamenti comunali in materia socio – assistenziale 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*
- Legislazione nazionale e regionale in relazione alle tematiche di carattere sociale, educativo ed assistenziale 4 ore – *Carlo Amato, Scavo Francesca, Lo Presti Costantino Teresa*

41) *Durata:*

72 ore

### **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente