



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) Ente proponente il progetto:

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) Codice di accreditamento:

NZ.00042

2) Albo e classe di iscrizione:

Nazionale

1°

### CARATTERISTICHE PROGETTO

3) Titolo del progetto:

TRASPORTAMICO

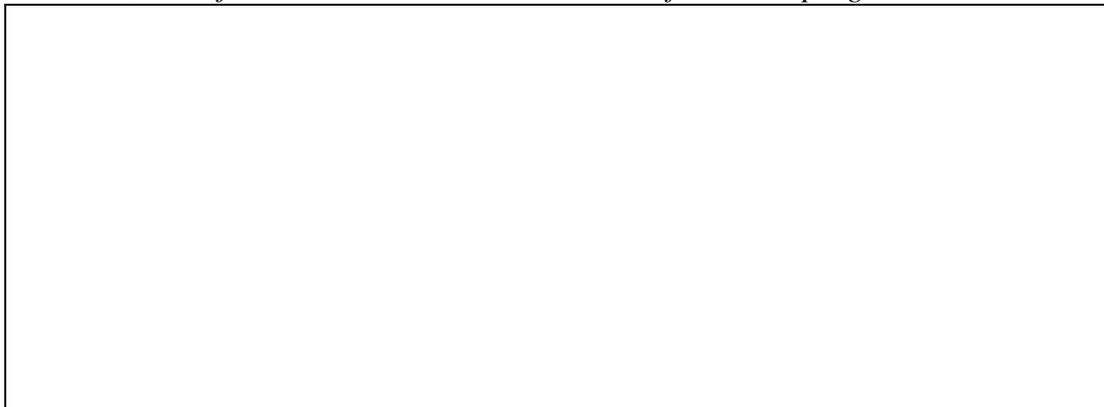
5) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale, anziani, disabili

**Codifica:** 08; 01; 06

- 6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



- 7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto interviene in maniera integrata sulla capacità di dare supporto a persone con fragilità (anziani) e persone con disabilità nell'ambito dei loro percorsi assistenziali (ad esempio per l'accesso a visite e terapie, ai centri diurni e alle scuole, ai centri sanitari e di riabilitazione) e a pazienti che necessitano di recarsi presso i presidi ospedalieri, di cura e riabilitazione.

Gli obiettivi specifici sono poi declinati in termini di risultati e aspettative che si ritiene di poter conseguire attraverso l'attività del progetto di servizio civile.

***Ob. Specifico 1 - Aumentare la capacità di risposta al cittadino in ragione dell'aumento della popolazione a livello locale e della struttura demografica che apporta un peso maggiore al carico di assistenza richiesto***

Aumento atteso 20% delle prestazioni erogate nel 2016

Utenti raggiunti dal servizio di trasporto socio-sanitario n° 400 utenti

Risultati attesi: miglior soddisfacimento delle esigenze del cittadino utente a livello locale rispetto alle esigenze di cura e riabilitazione e di accesso ai presidi sanitari, riabilitativi e di assistenza

***Ob. Specifico 2 - Assicurare una presa in carico del soggetto e del nucleo familiare degli utenti dei servizi di trasporto sanitario e sociale a partire dallo svolgimento del servizio medesimo***

Aumento atteso: almeno il 30% dei casi. Utenti da raggiungere con l'azione almeno 120

Risultati attesi: - Mantenimento del contatto e relazione con l'utente e la famiglia,

ascolto/accoglimento di richieste ulteriori relative all'ambito socio-sanitario (es. orientamento servizi, ausili, disbrigo pratiche, ulteriori esigenze assistenziali domiciliari ecc.)

***Ob. Specifico 3 - Garantire un potenziamento dell'assistenza a domicilio per gli utenti anziani del Telesoccorso e del servizio infermieristico***

Almeno il 60% dei casi. Utenti da raggiungere con l'azione: 20 soggetti destinatari del servizio di telesoccorso; contatto domiciliare utenti unici almeno 120.

Risultato atteso: Potenziamento visite domiciliari, potenziamento attività di Teleassistenza, ascolto/accoglimento di richieste ulteriori relative all'ambito socio-sanitario (es. orientamento servizi, ausili, disbrigo pratiche, ulteriori esigenze assistenziali domiciliari ecc.)

***Ob. Specifico 4 - Accoglienza e supporto assistenziale per i pazienti in riabilitazione***

Almeno l'80% dei casi (circa 130 utenti disabili)

- Risultati attesi: Accoglienza dell'utente disabile, assistenza pre e post svolgimento della prestazione sanitaria riabilitativa per le attività in particolare di idrokinesiterapia in vasca terapeutica.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

***8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi***

***8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività***

***8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto***

Il ruolo dei volontari nell'ambito del progetto ed in merito alle azioni sarà:

**Attività 1) Informazione e accoglienza:** guidati e supportati dagli operatori e volontari della struttura i ragazzi del servizio civile svolgeranno:

- raccolta di informazioni di primo livello da elaborare per gli opuscoli informativi;
- somministrazione ed elaborazione dei questionari agli utenti al termine della visita presso la struttura;
- presidio richieste telefoniche e dirette da parte dell'utenza

**Attività 2) Azione di supporto e assistenza:** In merito a tale azione i ragazzi svolgeranno le seguenti attività:

- Autisti di mezzi di soccorso e di mezzi per il trasporto sociale;
- Addetti alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico;
- Soccorritori Sanitari;
- Addetti alla gestione della Sala Operativa;
- Redazione di un rapporto di servizio al termine degli eventuali interventi espletati;
- Contatto periodico con gli utenti e i familiari per verificare ulteriori necessità assistenziali
- Attività di compagnia e supporto assistenziale (ad esclusione delle pratiche inerenti competenze professionali) per gli anziani e i disabili destinatari degli interventi

### **Attività 3) Comunicazione**

L'attività sarà svolta direttamente dalla Misericordia attraverso i propri canali di comunicazione (sito web, social network, periodico "Il Misericordino")

### **Attività 4) Monitoraggio e valutazione**

I giovani in servizio civile parteciperanno attivamente alla raccolta e alla elaborazione dei dati di accesso ai servizi e alla valutazione partecipata con i responsabili della Misericordia circa i risultati raggiunti

Altre attività previste:

- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.
- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

*15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI FORNACETTE	CALCINAIA (PI)	VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7 56012		4	MAGNO IVANO			MAGOZZI GIANLUCA		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si		
----	--	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale possesso patente di guida B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

#### **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Myfundraising srls, per le specifiche attività svolte nell'ambito del parternariato, attesta le competenze acquisite dai volontari in servizio civile nella costruzione e pianificazione della comunicazione social media.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

### **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

--

30) *Modalità di attuazione:*

--

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

--	--	--

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

**Durata:** 6 ore

Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ART. 36 d. L81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

**Formatore:**

NICOLA DE ROSA

FORMAZIONE SOCCORSO LIVELLO AVANZATO

**sSoccorso livello avanzato"**

**Durata 60 ore**

Nell'ambito del modulo, svolto in base alle disposizioni della l.r.25/2001, saranno affrontati i seguenti argomenti:

- RUOLO DEL VOLONTARIATO

- ASPETTI RELAZIONALI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE
- L'ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI D'EMERGENZA
- ASPETTI LEGISLATIVI DELL' ATTIVITA' DEL SOCCORRITORE VOLONTARIO
- BLS-D E NORME ELEMENTARI DI PRIMO SOCCORSO
- II SUPPORTO VITALE DI BASE PEDIATRICO
- TRAUMATOLOGIA E TRATTAMENTO DELLE LESIONI
- SUPPORTO VITALE NEL TRAUMA
- LE ATTREZZATURA IN EMERGENZA SANITARIA
- II SUPPORTO VITALE AVANZATO CON ATTREZZATURE SPECIFICHE
- PROBLEMATICHE DEL SOCCORSO IN SITUAZIONI SPECIFICHE SOCIOSANITARIE
- I MEZZI DI SOCCORSO - IGIENE E PREVENZIONE NEL SOCCORSO E SULLE AMBULANZE
- PREVENZIONE ANTINFORTUNISTICA
- L' INTERVENTO A SUPPORTO DELL' ELISOCCORSO

**Formatori:**

CINZIA MANISCALCHI  
 IVANO MAGNO  
 SERGIO VANNI  
 SILVIA SIMONCINI

**Modulo "Introduzione alla disabilità"**

**Durata** 4-3\_ore

- CLASSIFICAZIONI DISABILITA' E TIPOLOGIE DI DISABILITA'
- MOVIMENTAZIONE DEL PAZIENTE CON DIFFICOLTA' NEURO MOTORIE
- L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA DEL DISABILE NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI RIABILITAZIONE

**Formatori** GIULIANO GIUNTOLI, SIMONA MARRADI, ELENA VANNI

**Modulo "Organizzazione del servizio operativo in ambito socio-sanitario per la Misericordia"**

**Durata** 3 ore

- L'ORGANIZZAZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO ALL'UTENTE
- IL FUNZIONAMENTO E L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI ALL'INTERNO DELLA MISERICORDIA
- PROVE PRATICHE DI UTILIZZO DEI MEZZI E DELLE ATTREZZATURE

**Formatori:**

CINZIA MANISCALCHI  
 IVANO MAGNO  
 SERGIO VANNI

41) *Durata:*

72 ore

## Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

--

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente