



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) Ente proponente il progetto:

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) Codice di accreditamento:

**NZ00042**

3) Albo e classe di iscrizione:

**Nazionale**

**1°**

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) Titolo del progetto:

**TUTTI A BORDO 2018**

5) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: **A**

Aree di intervento: **01** (anziani, prevalente), **06** (disabili) e **08** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e /o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

6) Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:

7) Obiettivi del progetto:

Si individuano i seguenti obiettivi generali:

- Migliorare la qualità della vita delle persone anziane in termini di autonomia;
- Migliorare la qualità della vita della popolazione locale, in particolare per coloro affetti da disabilità psicofisica, contenendo così situazioni di isolamento relazionale, spesso dovuto alle limitazioni dell'autonomia e alla difficoltà di raggiungere i luoghi di aggregazione "informale";
- Soddisfare le esigenze di mobilità e di prima necessità della popolazione
- Garantire i servizi di Emergenza/Urgenza richiesti;
- Sensibilizzare la società civile circa le condizioni di vita delle fasce svantaggiate

Partendo da queste finalità di ordine generale, gli **obiettivi specifici** possono essere così descritti:

### **OBIETTIVO 1: MIGLIORARE LA CAPACITÀ DELLA MISERICORDIA DI PIEVEPELAGO DI OFFRIRE SERVIZI DI TRASPORTO SANITARIO E SOCIO-ASSISTENZIALI**

Questo obiettivo è volto ad assicurare ai cittadini, specialmente a coloro che non sono autosufficienti in termini di mobilità ed accesso ai servizi, prestazioni puntuali ed efficienti di trasporto sociale e sanitario. Questo verrà realizzato aumentando quei servizi giornalieri, periodici e/o saltuari che devono essere effettuati da e/o verso strutture sanitarie, per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie anche riabilitative, analisi di laboratorio, trasporti verso gli ospedali e cliniche del territorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari

### **OBIETTIVO 2: SOSTENERE UN APPROCCIO DI "CITTADINANZA ATTIVA" PER L'ACCESSO CONSAPEVOLE AI SERVIZI.**

Questo obiettivo è volto a promuovere delle campagne comunicative locali efficaci e trasparenti, per permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione. E' importante che le persone siano a conoscenza di tutti i servizi messi a loro disposizione per alleviare le loro eventuali difficoltà fisiche, economiche e sociali e per prevenire situazioni di disagio ed emarginazione. L'intento è di creare una rete di Soggetti che animino e promuovano l'informazione e la "consapevolezza" nei territori, anche mettendo in contatto gli enti che propongono il servizio. Le iniziative saranno divulgate direttamente ai beneficiari, sostenendo il loro diritto ad essere informati e abbattendo quelle barriere di comunicazione determinate da un mancato accesso alla tecnologia e da un disorientamento di fronte alla complessità delle pratiche da attivare.

Questo obiettivo sarà perseguito anche dando visibilità e diffondendo informazioni sullo strumento del Servizio Civile Nazionale e del ruolo che questo ha non solo per "formare" i giovani volontari ai valori del civismo e della

solidarietà, ma anche a offrire ai territori l'energia e la motivazione dei volontari stessi.

### **OBIETTIVO 3: MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI RISPOSTA NEI SERVIZI DI EMERGENZA/URGENZA**

Grazie al contributo operativo dei volontari e dei giovani in Servizio Civile si riuscirà a dare delle risposte certe per tutte le richieste che pervengono dalla C.O.118 di Pievepelago.

Il sistema di trasporto di emergenza e urgenza viene gestito dalla Centrale Operativa 118 di Bologna est a cui vengono indirizzate tutte le chiamate di emergenza le quali vengono poi girate alla Misericordia di Pievepelago attraverso la selettiva o telefono.

L'emergenza è un servizio complesso che prevede l'intervento di mezzi adeguati e personale idoneamente preparato a intervenire in circostanze di serio pericolo per la vita di una persona, legato ad un evento di tipo traumatico (incidenti stradali, domestici, sul lavoro, sulle piste da sci) o di tipo medico (patologie cardiache, neurologiche, respiratorie ...) che si presentino in forma acuta; spesso queste circostanze richiedono una rapida ospedalizzazione che deve avvenire con idoneo supporto alle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolo).

I trasporti di emergenza richiesti, sono rivolti a tutte quelle persone che si trovano in grave pericolo di salute. Tali trasporti consistono nell'arrivo immediato dell'equipaggio seguito da un primo soccorso del paziente nel quale vengono valutate le condizioni e si attuano le prime manovre di cura o rianimazione (se necessaria). Il passaggio successivo consiste invece nell'accompagnare l'utente nella struttura ospedaliera prevista ed indicata dalla Centrale Operativa 118.

L'equipaggio è formato pertanto da un:

- Autista/ Soccorritore;
- Altri due Soccorritori

### **OBIETTIVO 4: SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIO-SANITARIO**

Rivolti principalmente agli anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motorie, ma cui le condizioni di salute sconsigliano il ricorso a comuni mezzi di trasporto, l'obiettivo è volto a migliorare e rafforzare le attività di sostegno per le persone non autosufficienti e anziane con migliore quantità e qualità dei servizi domiciliari verso una fascia sempre crescente e bisognosa di solidarietà.

### **OBIETTIVO 1 / INDICATORI DI RISULTATO**

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%;
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altri soggetti per rispondere ai bisogni: 100%;
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%;
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle

richieste;

- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste;
- Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### *8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Collaborazione per tutta la durata del progetto in particolare nei primi mesi con il personale Volontario e Dipendente nello svolgimento delle attività sotto specificate
- Partecipazione ai servizi di trasporto ordinario, di emergenza-urgenza, alle attività di animazione e facilitazione degli incontri laboratoriali con le persone anziane e la popolazione
- Assistere gli utenti durante il trasporto e dar loro sostegno e apertura ad un momento di dialogo
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei *desiderata* da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto. Realizzazione delle attività di promozione del SCN.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti. Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC. Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Cura della persona e della divisa. Massima educazione civica verso gli assistiti e verso la Comunità. Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.

Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio e la disponibilità ad effettuare spostamenti

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. PIEVEPELAGO	PIEVEPELAGO (MO)	VIA DEGLI IMPIANTI SPORTIVI 44 41027		4	AMIDEI EMANUELA					

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale sarà il possesso della patente di Guida Categoria B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*



28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

- 35) *Sede di realizzazione:*
- 36) *Modalità di attuazione:*
- 37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*
- 38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*
- 39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*
- 40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

### **MODULO 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile**

Formatore: geom. Nicola DE ROSA

**Durata: 6 ore**

Temi da trattare:

- Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

### **MODULO 2- PRIMO SOCCORSO**

Formatori: Amidei Emanuela, Santi Emanuela, Lenzini Giacomo, Dott. Lattanzio Gianfilippo

**Durata: 61 ore**

Il corso sarà suddiviso nei seguenti corsi:

- Corso Primo Soccorso (Anpas)
- Corso TB
- Corso PIT
- Corso PBLSD
- Corso SOS
- Corso ML

- Corso CR

**MODULO 3-BLS**

**Durata 5 ore**

Contenuti: Il corso verterà sui seguenti argomenti

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

41) *Durata:*

72 ore

**Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente