



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Valdera Soccorso 2017

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)

Area di intervento: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; anziani; salute

Codifica: A08 A01; A15

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Di seguito si indicano alcuni obiettivi generali e specifici, direttamente collegabili alle necessità espresse al punto precedente

Obiettivi generali del progetto:

Il servizio di trasporto sanitario è un servizio continuativo e persegue proprie finalità:

- Assicurare al cittadino utente un servizio efficiente di trasporto sanitario con mezzi idonei e attrezzati adeguatamente;
- Assicurare al cittadino un servizio competente in caso di soccorso in emergenza e/o di trasporto ordinario (per terapie, dimissioni, ecc.) approntando un'adeguata formazione degli operatori coinvolti;
- Qualificare eticamente il servizio in modo tale che il suo esercizio venga svolto con perizia e con umanità, sostenendo umanamente chi si trova in uno stato di bisogno.

Il coinvolgimento di giovani in servizio civile, permetterà alle Misericordie proponenti di rispondere in tempi più brevi e in modo maggiormente efficace alle domande della popolazione, soprattutto di quella parte di popolazione più fragile e marginata.

Con il progetto VALDERA SOCCORSO 2017, si vuol garantire un numero adeguato di prestazioni sanitarie ordinarie, d'emergenza e di assistenza, attivate di volta in volta in base alle necessità contestuali e volte a fornire le risposte appropriate ai bisogni specifici di carattere sanitario della popolazione.

Attraverso tale progetto si punta a potenziare la capacità erogativa di un'attività di pubblica utilità a misura d'uomo, che, incentrata sulla visione cristiana del sofferente e valorizzata dallo spirito di cui le Misericordie sono storicamente portatrici, sia in grado di elevare la qualità sociale del territorio anche grazie alla diffusione fattiva di una cultura della solidarietà e dell'assistenza.

Obiettivi specifici del progetto:

1. Offrire un **servizio gratuito di trasporti sanitari** a tutti i cittadini residenti nel territorio dell'ASL 5, e nello specifico nei comuni coinvolti, con le seguenti caratteristiche:
 - trasporti sanitari verso e da strutture ospedaliere e di ricovero, luoghi di diagnosi e cura sia dal domicilio dei destinatari del servizio e viceversa per ammissione o dimissione -> ipotizziamo un incremento di risposte positive all'attivazione dei mezzi di soccorso nell'ordine di 100 in un anno, e una diminuzione dei tempi di attesa, per l'arrivo del mezzo di soccorso e trasporto di almeno 15 minuti a servizio;
 - l'attivazione dei servizi avverrà tramite il contatto da parte della Centrale Operativa 118 Pisa, è infatti questa che gestisce sia i servizi 118 A, B, BLS e trasferimenti.
2. **Rispondere adeguatamente**, attraverso indicatori misurabili alla domanda di prestazioni di trasporto di emergenza e soprattutto di trasporti ordinari, dando copertura a quella fascia della domanda non servita o servita solo parzialmente attraverso il ricorso a servizi sanitari a pagamento, e quindi

garantendo al posto dell'Ente Statale i "Livelli Essenziali di Assistenza".

3. **Apportare e realizzare un'adeguata formazione degli operatori coinvolti nei servizi, specialmente dei giovani in servizio civile**, offrendo occasioni ed esperienze, che opportunamente valorizzate, possano fornire agli operatori e specialmente ai giovani in servizio civile le conoscenze e competenze necessarie allo svolgimento del servizio, ma anche importanti a livello sociale e sotto il profilo etico e civico.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

AZIONI	Ruolo dei volontari
FORMAZIONE	<p>I giovani in Servizio Civile Nazionale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni.</p> <p>A completamento della formazione specifica, i volontari del SC saranno in grado di operare in base alle caratteristiche e attitudini individuali rilevate e/o emerse.</p>
EMERGENZA SANITARIA	<p>Il ruolo dei volontari in SC sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari.</p> <p>I giovani del SCN potranno essere il terzo componente dell'equipaggio.</p> <p>I compiti saranno: Comunicazione con il paziente e i suoi familiari. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica Trasporto del paziente con il mezzo idoneo.</p>
PROMOZIONE SALUTE	<p>Compito delle Misericordie proponenti il progetto, non è solo intervenire in casi di emergenza, ma anche prevenire tali emergenze, ad esempio con incontri di promozione della salute nei quali saranno coinvolti i giovani in SCN, che si dividono in due categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promozione della salute attraverso giornate di incontri gratuiti, organizzate in collaborazione con medici specialisti, in cui verranno effettuate o visite gratuite o incontri informativi. • Informazione sul primo soccorso: verranno organizzati degli incontri per la cittadinanza, durante i quali si spiegheranno le manovre di primo soccorso basilari (BLS)
INCONTRI	<p>I ragazzi in Servizio Civile Nazionale saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi.</p> <p>Questo tipo di incontri è finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi svolti dall'associazione</p>
<p><u>Lo svolgimento delle attività sarà effettuato in due fasi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Una prima fase, della durata di circa quattro mesi in cui i volontari in Servizio Civile verranno affiancati nel corso della giornata da un volontario esperto dell'associazione; - Una seconda fase, al termine della formazione, in cui i volontari di Servizio Civile potranno effettuare le mansioni assegnate in autonomia, anche se inseriti in una squadra. 	

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

0
10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Adattamento alla flessibilità oraria d'impiego nella turnazione in base alle esigenze delle Associazioni;
- Impegno nei giorni festivi;
- Disponibilità ad eventuali pernottamenti per servizio;

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N.	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	FORCOLI	Palaia	Via Nuova 6 Palaia	11762	2						
2	MONTECALVALI	S.Maria A Monte	Via Lungomonte	49947	4						
3	POMARANCE	Pomarance	Via Gramsci, 29	6075	2						
4	PONTEDERA	Pontedera	Via Valtriani 30	6076	4						
5	SELVATELLE	Terricciola	Pzza Del Popolo	98390	3						
6	SOIANA	Terricciola	Via Pier Capponi, 22	27206	4						
7	PECCIOLI	Peccioli	Piazza Del Carmine 6	23375	4						
8	SANTO PIETRO	Capannoli	Via Corsica N.3, Santo Pietro Belvedere,	127380	2						
9	VOLTERRA	Volterra	Piazza San Giovanni, 2,	30752	4						
10	CHIANNI	Chianni	Via Roma n° 4	49986	4						
11	SALINE DI VOLTERRA	Volterra	Via borgo lisci 139	127361	2						
12	TERRICCIOLA	Terricciola	Piazza XXV Luglio, n.19	127365	4						
13	Ponsacco	Ponsacco	Via Rospicciano 22/C Ponsacco	18213	6						

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisiti preferenziali:

- Elevata Motivazione
- Possesso del diploma di scuola media superiore
- Possesso patente B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Inoltre, la Centrale Operativa 118 riconoscerà e certificherà le competenze acquisite dai volontari, relativamente alla formazione dei soccorritori sanitari che opereranno sui trasporti sanitari ordinari e di emergenza, ai sensi della normativa della Regione Toscana, L.R. 25/2001.

I volontari in servizio civile, che conseguiranno l'attestato di soccorritori di livello avanzato, potranno frequentare il corso BLS-D.

STEAM CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

FORMAZIONE E INFORMAZIONE PER I RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO
DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Gli obiettivi generali della formazione specifica saranno:

a) Acquisire la consapevolezza del ruolo sociale del volontario;

- b) Saper rilevare i bisogni del cittadino/utente e operare per il loro soddisfacimento;
- c) Possedere gli elementi per la piena conoscenza delle azioni e delle tecniche complesse che interagiscono nella missione di soccorso;
- d) Saper collaborare nell'ambito di un'equipe con personale sanitario.
- e) Saper promuovere l'attività di volontariato e la conoscenza del Primo Soccorso.

1) “Sicurezza”

Formatore: Nicola De Rosa

Durata: **6 ore:**

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

2) “Corso di livello base e avanzato” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001).

FORMATORI: Novi, Nieri, Bachi, Gasperini

Durata: 55 ore.

- Conoscenza, organizzazione e attivazione dei sistemi di emergenza (4 h.)
- Approccio corretto col cittadino infermo o infortunato (2 h);
- Il Supporto Vitale di Base (2 h. teoria 4 h.pratica)
- Il supporto vitale di base al bambino (2 h. teoria 4 h.pratica)
- Il Supporto vitale di base al traumatizzato (2 h. teoria 4 h. pratica)
- Attrezzature del mezzo di soccorso, tecniche di barellaggio (1 h. teoria 2 h. pratica)
- Aspetti relazionali nell'approccio al paziente (2 h. teoria 2 h. pratica)
- Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore volontario (2 h.)
- Prevenzione Antinfortunistica (2 h)
- Supporto vitale di base pediatrico (2 h. teoria 6 h. pratica)
- Supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche (2 h. teoria 4 h. pratica)
- Problematiche del soccorso in situazioni specifiche sociosanitarie (2 h)
- I mezzi di soccorso: igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze (2 h)
- L'intervento a supporto dell'elisoccorso (2 h)

3) “ANIMATORE DI COMUNITÀ”

Formatori: Nieri

Durata 6 ore

- Ruolo di animatore
- Caratteristiche, conoscenze, competenze
- Prendersi cura
- La lettura del territorio
- La costruzione di una rete

Saper rispondere alle esigenze del territorio

4) CORSO BLS-D

Formatore: Benedetto Deri

Durata 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

41) Durata:

72 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente
(Israel De Vito)